ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ

ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Акционерное общество «Дальневосточная генерирующая компания» (АО «ДГК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, именуемое в дальнейшем «Теплосетевая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Теплосетевая организация обязуется осуществлять организационно и технологически связанные действия, обеспечивающие поддержание технических устройств тепловых сетей в состоянии, соответствующем установленным техническими регламентами требованиям, преобразование тепловой энергии в центральных тепловых пунктах и передачу тепловой энергии с использованием теплоносителя от точки приема тепловой энергии, теплоносителя до точки передачи тепловой энергии, теплоносителя, а теплоснабжающая организация обязуется оплачивать указанные услуги.
   2. В межотопительный период Теплосетевая организация принимает из сетей Теплоснабжающей организации горячую воду, передает ее абонентам, находящимся в договорных отношениях с Теплоснабжающей организацией.
   3. Максимальная величина мощности тепловых сетей, технологически присоединенных к сетям Теплоснабжающей организации составляет \_\_\_\_Гкал/час с распределением указанной величины по каждой точке подключения теплопотребляющих установок или тепловых сетей потребителей. Заявленная величина мощности, в пределах которой Теплосетевая организация принимает на себя обязательства обеспечить передачу тепловой энергии (мощности), теплоносителя по сетям, находящимся на балансе Теплосетевой организации, составляет \_\_\_\_Гкал/час согласно Приложению № 2 к настоящему договору. Данная величина подлежит ежегодной корректировке в случае пролонгации договора на следующий календарный год.
   4. Стороны в своих взаимоотношениях руководствуются настоящим договором, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок", Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17.03.2014 N 99/пр "Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Методика коммерческого учета), Постановлениями органов регулирования тарифов в сфере теплоснабжения и иными законами и нормативными актами, действующими в сфере теплоснабжения.
2. **Обязанности и права Теплосетевой организации**
   1. **Теплосетевая организация обязуется:**
      1. Обеспечить бесперебойную передачу тепловой энергии, теплоносителя абонентам, на теплоснабжение которых имеется согласие Теплоснабжающей организации, и возвращать тепловую энергию, теплоноситель, неиспользованные абонентами, в сеть Теплоснабжающей организации.
      2. При обеспечении Теплоснабжающей организацией циркуляции по магистральным трубопроводам в межотопительный период, Теплосетевая организация обязана осуществлять циркуляцию по отдельным трубопроводам, по магистралям, работающим по «тупиковой схеме» без возврата Теплоснабжающей организации горячей воды, неиспользованной абонентами. (*для тепловых сетей, где допускается работа по «тупиковой схеме», условие в оферте остается, в случае отсутствия такой возможности, при направлении оферты в адрес Теплосетевой организации данное условие исключается).*
      3. Осуществлять эксплуатацию, техническое обслуживание, капитальный и текущий ремонт тепловых сетей в границах балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации согласно Приложение № 1 к настоящему договору, для обеспечения соответствия их показателей энергоэффективности требованиям государственных стандартов и нормативно-технических актов, нести ответственность за техническое состояние тепловых сетей, находящихся на балансе Теплосетевой организации. Теплосетевая организация владеет тепловыми сетями на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      4. Теплосетевая организация владеет тепловыми сетями на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      5. Не допускать перерывов в теплоснабжении абонентов Теплоснабжающей организации, кроме случаев, указанных в пунктах 2.1.5. и 2.1.44. настоящего договора.
      6. Обеспечивать прекращения и отключения подачи тепловой энергии, теплоносителя абонентам, присоединенным к сетям Теплосетевой организации, в соответствии с действующим законодательством РФ и графиками проведения мероприятий по снижению неоплаченного отпуска тепловой энергии, утвержденными Теплоснабжающей организацией.
      7. Согласовать с Теплоснабжающей организацией сроки производства работ по реконструкции теплотрассы, если для прекращения, отключения, ограничения подачи тепловой энергии абонентов Теплоснабжающей организации необходимо произвести данные действия, а также новую дату прекращения, отключения, ограничения подачи тепловой энергии по наряду с компенсацией Теплоснабжающей организацией понесенных расходов.
      8. Осуществлять в любое время суток в присутствии представителя Теплосетевой организации беспрепятственный допуск персонала Теплоснабжающей организации к установкам Теплосетевой организации в пункты контроля и учёта количества и качества переданных потребителям тепловой энергии, теплоносителя (обследование приборов учета тепловой энергии, трубопроводов тепловых сетей, контроль параметров теплоносителя) согласно прилагаемому списку персонала Теплоснабжающей организации, имеющего право посещения объектов Теплосетевой организации и в присутствии представителя Теплосетевой организации (Приложение № 3).
      9. Производить по требованию Теплоснабжающей организации измерение параметров теплоносителя в точках, определяемых совместно с Теплоснабжающей организацией на сетях, находящихся на балансе Теплосетевой организации в порядке, предусмотренном договором о подключении.
      10. Производить выдачу технических условий и условий подключения на присоединение новых или реконструируемых теплопотребляющих установок абонентов к тепловым сетям Теплосетевой организации только после получения от Теплоснабжающей организации письменного разрешения.
      11. Не допускать присоединения абонентов к тепловым сетям без письменного разрешения Теплоснабжающей организации.
      12. Поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Теплосетевой организации и абонентов Теплоснабжающей организации показатели качества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с требованиями технических регламентов и нормативных актов, в том числе:

* перепад давлений в подающем и обратном трубопроводах должен обеспечивать нормативные потери на сопротивление в сети Теплосетевой организации согласно расчету и в системах теплопотребления абонентов 1,5 кг\см² при элеваторной схеме подключения и в соответствии с расчетным гидравлическим сопротивлением местных систем теплопотребления - при иной схеме подключения *(пункт в типовой редакции договора с внесением индивидуально для каждого филиала);*
* температуру воды в подающем трубопроводе тепловых сетей в соответствии с температурным графиком (Приложение № 4);
* в межотопительный период температура воды на границе раздела должна обеспечивать нормативную температуру воды в точке разбора абонентов с учетом нормативных температурных потерь в сети Теплосетевой организации согласно расчету, при подаче горячего водоснабжения по «тупиковой схеме»;
* показатели качества сетевой воды в соответствии с требованиями нормативно – технической документации, законодательства РФ.
  + 1. Производить плановые ремонтные работы в собственных тепловых сетях в соответствии с графиком ремонта тепловых сетей (Приложение 24), согласованным с Теплоснабжающей организацией и администрацией муниципального образования, с предупреждением абонентов Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 дней до начала работ. При проведении работ в летний период обеспечить подачу ГВС абонентам Теплоснабжающей организации при наличии технической возможности. Обеспечить проведение ремонтных работ с перерывом в подаче ГВС на срок, не более установленного действующим законодательством РФ.
    2. В соответствии с порядком взаимодействия в аварийных ситуациях (Приложение № 27), сообщать Теплоснабжающей организации по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также письменно в тот же день, обо всех обнаруженных нарушениях и перерывах в теплоснабжении, авариях в сетях Теплосетевой организации, о ремонтных и профилактических работах, влияющих на исполнение обязательств по настоящему договору и принимать неотложные меры по их устранению, а также о нарушениях режима и условий работы приборов учета тепловой энергии, теплоносителя на границах балансовой принадлежности, а также об обнаруженных фактах самовольного присоединения абонентов и неплановых (сверхнормативных) технологических потерях.
    3. Представлять Теплоснабжающей организации перечень уполномоченных представителей (с образцами подписей), имеющих право подписывать акты и другие документы любых форм, а также сообщать в письменной форме в течение 10 рабочих дней о внесенных изменениях в данный перечень (Приложение № 5).
    4. Принимать участие в обследовании тепловой сети с составлением двухсторонних актов на предмет выявления утечек, порывов, самовольных подключений к сетям Теплосетевой организации, нарушений изоляции, сбросов сетевой воды и прочих неплановых сверхнормативных потерь.
    5. При выявлении превышения фактических потерь над нормативными величинами по данным приборов учета на участках тепловой сети, комиссионно, в согласованные сроки, не более 5-ти (пяти) рабочих дней с даты выявления, совместно с Теплоснабжающей организацией проводить обследование тепловой сети с составлением Акта по устранению выявленных нарушений. В случае неявки представителя Теплосетевой организации для составления акта, при наличии документально зафиксированного факта вызова (факсограмма, телефонограмма, электронная переписка), а также отказа от составления и (или) подписания Акта представителем Теплосетевой организации, Акт составляется в одностороннем порядке, имеет силу документа, обязательного для исполнения обеими сторонами, и служит основанием для ответственности Теплосетевой организации за выявленные нарушения, сверхнормативные потери.
    6. Иметь в наличии необходимый аварийный запас оборудования и материалов, рабочую силу и технику, необходимые для локализации и ликвидации аварий, инцидентов и пр.
    7. Проводить диагностику и экспертизу безопасности опасного производственного объекта (тепловых сетей) в сроки, предусмотренные нормативной документацией.
    8. Проводить испытания (на максимальную температуру теплоносителя, плотность и механическую прочность, тепловые и гидравлические потери) трубопроводов тепловых сетей в сроки, предусмотренные нормативной документацией.
    9. При окончании ремонтных работ (как капитальных, так и текущих) на теплотрассах Теплосетевой организации получить Акт технической готовности от Теплоснабжающей организации, в противном случае, сети считаются не готовыми к передаче тепловой энергии, теплоносителя.
    10. Согласовывать представленный Теплоснабжающей организацией расчет величины потерь тепловой энергии и теплоносителя при нарушениях, выявленных на основании актов по п.2.1.15. в соответствии с Приложением № 6, в течение 3 (трех) рабочих дней.
    11. Принимать участие в комиссии по вводу в эксплуатацию узла учета, установленного на источнике тепловой энергии (или проверке готовности узла учета к эксплуатации перед началом отопительного периода после очередной поверки или ремонта узла учета).
    12. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации составлять Акт ввода в коммерческую эксплуатацию узла учёта тепловой энергии, теплоносителя /Акт периодической проверки узла учёта тепловой энергии, теплоносителя по форме Приложения № 7, Приложения № 7.1. на источнике тепловой энергии. В случае неявки представителя Теплосетевой организации для составления Акта ввода в коммерческую эксплуатацию узла учёта (Акта периодической проверки узла учета), при наличии документально зафиксированного факта вызова (факсограмма, телефонограмма, электронная переписка), а также отказа от составления и (или) подписания акта представителем Теплосетевой организации, акт составляется в одностороннем порядке, имеет силу документа, обязательного для исполнения обеими сторонами, и служит основанием для коммерческого учета по приборам учета с даты его подписания.
    13. Приобретать объем тепловой энергии, теплоносителя для компенсации тепловых потерь, связанных с передачей Теплосетевой организацией тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям в соответствии с условиями Договора поставки в целях компенсации потерь от \_\_\_\_\_№\_\_\_\_ .
    14. Производить изменения в схеме теплоснабжения абонентов только после письменного согласования с Теплоснабжающей организацией Актов разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности Теплосетевой организации и абонентов Теплоснабжающей организации в соответствии с Приложением № 9, с последующим внесением изменений в настоящий договор.
    15. Осуществлять контроль соответствия тепловых нагрузок абонентов, техническим условиям, выданным Теплосетевой организацией, контроль качества обратной сетевой воды требованиям нормативно-технических актов с выявлением абонентов, превышающих температуру обратной сетевой воды более, чем на 5% от предельно-допустимых параметров, совместно с Теплоснабжающей организацией выдавать предписание об устранении нарушений. В случае превышения абонентом разрешенной к использованию тепловой нагрузки, сообщать Теплоснабжающей организации о выявленных нарушениях и совместно с Теплоснабжающей организацией принимать меры по ограничению теплопотребления абонента до установленных значений в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством.
    16. Устранять в трехдневный срок, либо в сроки, согласованные с Теплоснабжающей организацией, нарушения в тепловых сетях, связанные с исполнением договорных обязательств (порывы, утечки, самовольные подключения и пр.) с последующей оплатой потерянной воды и тепловой энергии по тарифу, утвержденному уполномоченным органом тарифного регулирования.
    17. В срок до 1 июня представить в уполномоченный орган исполнительной власти для утверждения расчет нормативной величины тепловых потерь и теплоносителя в сетях Теплосетевой организации на предстоящий регулируемый период.
    18. В течение 10 дней со дня утверждения нормативной величины технологических потерь тепловой энергии и теплоносителя предоставлять в адрес Теплоснабжающей организации копию выписки из Постановления (Приказа) уполномоченного органа, заверенную печатью с приложением утвержденных нормативов (Приложение № 10), и/или ежегодно, до 01 марта текущего года, подтверждать величину нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям Теплосетевой организации, принятую при расчете тарифа на регулируемый период. Данные предоставляются с учетом разбивки по месяцам, являются неотъемлемой частью настоящего договора. (Приложение № 11).
    19. В срок до 6 числа, следующего за расчетным периодом оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя согласовать расчет фактических потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях Теплосетевой организации с расшифровкой по видам потерь за расчетный период согласно Приложению № 8.
    20. На основании выполненных расчетов потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях Теплосетевой организации проводить структурный анализ потерь тепловой энергии, теплоносителя (по элементам сети), по результатам которого, разрабатывать ежегодные (с разбивкой поквартально) планы мероприятий по снижению потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях Теплосетевой организации. Предоставлять в срок до 1 октября в органы исполнительной власти и Теплоснабжающей организации для согласования годовые и ежеквартальные планы мероприятий по снижению технических потерь и мероприятий по поддержанию показателей качества тепловой энергии, теплоносителя при ее передаче в соответствии с условиями договора, а также ежеквартальные отчеты об их выполнении. Отчет об исполнении предоставлять в Теплоснабжающую организацию до 7-го числа, следующего за расчетным периодом.
    21. Ежемесячно, до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о показаниях приборов учета на границах раздела балансовой принадлежности по состоянию на 1-е число, следующего за расчетным периодом, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.
    22. В течение месяца, с момента подписания настоящего договора предоставить Теплоснабжающей организации план тепловой сети Теплосетевой организации (масштабный), через которые осуществляется передача тепловой энергии, теплоносителя абонентам, с указанием основных характеристик и параметров оборудования тепловых сетей, изменений в схеме, оперативную и эксплуатационную (расчетную) схемы (Приложение № 12), с указанием подземных и надземных участков тепловой сети, их протяжённости, средних диаметров, способа прокладки и типа применяемого изоляционного материала. По запросу предоставлять Акты границ раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон в системе теплоснабжения между Теплосетевой организацией и соседствующими балансодержателями.
    23. В течение месяца, с момента подписания настоящего договора уведомить абонентов о необходимости установки приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, переданных Теплосетевой организацией из своих сетей абонентам Теплоснабжающей организации, и возвращенных из сетей абонентов на границе раздела балансовой принадлежности тепловой сети в соответствии с требованиями нормативно-технических актов. В случае отсутствия указанного учета тепловой энергии, теплоносителя принимать в качестве коммерческих данные, предоставленные Теплоснабжающей организацией (расчеты, выполненные на основании таких данных, изменению не подлежат).
    24. В целях оптимизации режимов работы тепловых сетей, при отсутствии приборов учета на границе раздела балансовой принадлежности, проводить совместно с Теплоснабжающей организацией замеры в контрольных точках тепловой сети, находящейся на балансе Теплосетевой организации. Перечень контрольных точек (Приложение № 13) должен быть согласован с Теплоснабжающей организацией, замеры должны проводиться в соответствии с утвержденным графиком, с составлением соответствующего акта.
    25. В течение 15 дней после предоставления режимных карт Теплоснабжающей организацией, Теплосетевая организация обязана предоставить режимные карты по ЦТП и ТНС, находящиеся в эксплуатации у Теплосетевой организации. За 15 дней до начала отопительного сезона предоставлять на согласование в Теплоснабжающую организацию, утвержденные главным инженером Теплосетевой организации, а при подключении тепловой сети непосредственно к теплоисточнику, согласованные главным инженером теплоисточника, режимные карты работы Теплосетевой организации с указанием давления, прокачки, подпитки по каждой магистрали.
    26. Предоставлять Теплоснабжающей организации в течение 3-х (трех) дней после составления, акты на фактическое состояние тепловой изоляции после выполнения шурфовки на подземных участках тепловой сети.
    27. В течение 7-ми (семи) дней после получения паспорта готовности к началу отопительного периода, предоставлять в Теплоснабжающую организацию копию паспорта готовности систем теплоснабжения для передачи тепловой энергии, теплоносителя.
    28. При отсутствии приборов учета на границе раздела между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, а также на подпиточных линиях, Теплосетевая организация обязуется составить и согласовать с Теплоснабжающей организацией график установки и сдачи в коммерческий учет приборов учета тепловой энергии, теплоносителя и приступить к его реализации.
    29. Производить отключения участков тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения Теплосетевой организации и присоединенных систем теплоснабжения абонентов по заявкам только после согласования объема сливаемого теплоносителя представителем Теплоснабжающей организации. Фиксировать объем сливаемого теплоносителя при всех отключениях и 20-го числа текущего расчетного периода передавать эти сведения в Теплоснабжающую организацию.
    30. Теплосетевая организация не вправе препятствовать передаче по своим сетям тепловой энергии, теплоносителя абонентам, теплопотребляющие установки которых присоединены к таким тепловым сетям, а также требовать от Теплоснабжающей организации возмещения затрат на эксплуатацию этих сетей до установления тарифа на услуги по передаче тепловой энергии по своим тепловым сетям**.**
    31. Осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов у абонентов тепловой энергии, сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям Теплосетевой организации в соответствии с действующим законодательством РФ.
    32. Проверку (прием) готовности к отопительному периоду абонентов Теплоснабжающей организации, присоединенных к сетям Теплосетевой организации, осуществляет комиссия с участием Теплоснабжающей и Теплосетевой организации в соответствии с Приказом МинЭнерго России от 12.03.2013 № 103.
    33. Прекращать, отключать/ограничивать и возобновлять теплоснабжение абонента Теплоснабжающей организации на границе балансовой или эксплуатационной принадлежности, или в точке поставки ресурса в соответствии с требованиями действующего законодательства с составлением акта между абонентом, Теплосетевой организацией и Теплоснабжающей организацией. Прекращение, отключение/ограничение и возобновление подачи тепловой энергии, теплоносителя производится в срок (день, час), установленный в наряде Теплоснабжающей организации по форме Приложения № 14, который передается в Теплосетевую организацию не менее чем за 2 суток до срока выполнения работ.
    34. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента заключения договора Теплосетевая организация обязана предоставить Теплоснабжающей организации информацию по форме Приложения № 15 в отношении всей цепочки собственников (учредителей, участников, а также бенефициаров, в том числе конечных) с подтверждением соответствующими документами. В случае каких-либо изменений в цепочке собственников Теплосетевой организации, включая бенефициаров, и (или) исполнительных органах контрагента, Теплосетевая организация обязана предоставить соответствующую информацию не позднее 5 (пяти) календарных дней после таких изменений**.**
    35. Переоформлять акты границ раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности систем теплоснабжения с абонентами Теплоснабжающей организации, при изменении ими схемы подключения.
    36. По запросу Теплоснабжающей организации в течение одних суток предоставлять для проверки диспетчерский оперативный журнал.

**2.2. Теплосетевая организация имеет право**:

* + 1. Приостановить исполнение обязательств по настоящему договору в следующих случаях (за исключением случаев теплоснабжения граждан-потребителей, а также лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами и заключившими договоры с Теплоснабжающей организацией):

2.2.1.1. приостановление исполнения обязательств по договорам теплоснабжения, а также расторжение указанных договоров – при наличии соответствующего уведомления от Теплоснабжающей организации;

2.2.1.2. подключение потребителем Теплоснабжающей организации к тепловым сетям теплопотребляющих установок, не соответствующих условиям договора;

2.2.1.3. нарушение порядка подключения к системам теплоснабжения.

* + 1. Требовать от Теплоснабжающей организации предоставления договорных нагрузок по абонентам, присоединенным к сетям Теплосетевой организации, с последующей корректировкой в случае их изменения.

2.2.3. Запрашивать данные у Теплоснабжающей организации, необходимые для проведения теплоэнергетических расчетов, а также информацию по абонентам (перечень договоров с абонентами тепловой энергии, список телефонов и адресов абонентов, тепловые нагрузки и т.д.).

1. **Обязанности и права Теплоснабжающей организации**
   1. **Теплоснабжающая организация обязуется**:

3.1.1. Теплоснабжающая организация поставляет Теплосетевой организации тепловую энергию, необходимую для компенсации потерь тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях, принадлежащих Теплосетевой организации, возникающих в процессе передачи тепловой энергии, теплоносителя.

* + 1. Поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Теплосетевой организации и Теплоснабжающей организации показатели качества тепловой энергии в соответствии с требованиями технических регламентов и нормативных актов, в том числе:
* перепад давлений в подающем и обратном трубопроводах должен обеспечивать нормативные потери на сопротивление в сети Теплосетевой организации согласно расчету и в системах теплопотребления абонентов 1,5 кг\см² при элеваторной схеме подключения и в соответствии с расчетным гидравлическим сопротивлением местных систем теплопотребления при иной схеме подключения *(пункт в типовой редакции договора с внесением индивидуально для каждого филиала);*
* температуру воды в подающем трубопроводе тепловых сетей в соответствии с температурным графиком;
* в межотопительный период температура воды на границе раздела должна обеспечивать нормативную температуру воды в точке разбора абонента с учетом нормативных температурных потерь в сети Теплосетевой организации согласно расчета при подаче горячего водоснабжения по «тупиковой схеме»;
* показатели качества сетевой воды в соответствии с требованиями нормативно – технической документации, законодательства РФ.
  + 1. При получении сообщения от Теплосетевой организации об отклонении показателей качества тепловой энергии, теплоносителя от договорных величин, в течение суток совместно с уполномоченным представителем Теплосетевой организации начать проведение работ по измерению, анализу показателей качества тепловой энергии, теплоносителя с оформлением двухсторонних актов и определением виновной стороны и причины отклонения данных показателей.
    2. Комиссионно, с привлечением Теплосетевой организации производить ввод в эксплуатацию узла учета, установленного на источнике тепловой энергии (или проверку готовности узла учета к эксплуатации перед началом отопительного периода после очередной поверки или ремонта узла учета), с составлением Акта ввода в коммерческую эксплуатацию узла учёта тепловой энергии, теплоносителя/Акта периодической проверки узла учёта тепловой энергии, теплоносителя (Приложение № 7, Приложение № 7.1.) на источнике тепловой энергии. Узел учета пломбируется владельцем источника тепловой энергии и основной смежной организацией и считается пригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию (*данное условие применимо для ПУ, установленных на границе балансовой принадлежности между Теплоснабжающей и Теплосетевой оргпнизациями*).
    3. В течение 10 дней с момента заключения настоящего договора представить Теплосетевой организации перечень лиц, уполномоченных подписывать разрешения на присоединение абонентов Теплоснабжающей организации к сети Теплосетевой организации и уведомления о разрешении на передачу тепловой энергии, теплоносителя абонентам.
    4. С привлечением Теплосетевой организации проводить обследование состояния коммерческих приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, установленных на границах балансовой принадлежности между системой теплоснабжения Теплоснабжающей организации, абонента и Теплосетевой организации, - по показаниям которых рассчитываются абоненты Теплоснабжающей организации и Теплосетевая организация. По результатам проверки при выявлении нарушений, выдавать Теплосетевой организации и абонентам обязательный для исполнения акт с указанием сроков устранения нарушений в организации учета тепловой энергии, теплоносителя.
    5. В соответствии с порядком взаимодействия в аварийных ситуациях (Приложение № 27), информировать Теплосетевую организацию по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также письменно в течение суток, обо всех нарушениях режима, авариях в сетях Теплоснабжающей организации и на иных энергетических объектах, плановом, капитальном и текущем ремонтах на них. Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий, возникших в тепловой сети Теплоснабжающей организации, прекращать полностью или частично подачу тепловой энергии с незамедлительным уведомлением об отключении Теплосетевую организацию.
    6. Своевременно направлять наряды на снятие прекращения, отключения, ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя после 100% оплаты абонентом задолженности за тепловую энергию Теплоснабжающей организации и затрат по введению и снятию ограничений, в т.ч. по п.3.1.14.
    7. Осуществлять контроль по соблюдению абонентами режима потребления тепловой энергии, теплоносителя, предусмотренного договором теплоснабжения.
    8. Определять и согласовывать с Теплосетевой организацией величину потерь сетевой воды и теплоэнергии при нарушениях, выявленных на основании Актов по п.2.1.15. в соответствии с Методикой расчета потерь тепловой энергии и теплоносителя по актам (Приложение № 6).
    9. Контролировать состояние присоединенной тепловой сети и оборудования Теплосетевой организации. Составлять двухсторонние акты с участием уполномоченного представителя Теплосетевой организации (Приложение № 5) на выявленные нарушения: сверхнормативный расход сетевой воды, утечки, порывы, нарушение тепловых и гидравлических режимов, нарушенной или полностью отсутствующей тепловой изоляции, самовольные подключения и прочие неплановые технологические потери. В случае неявки уполномоченных представителей Теплосетевой организации на обследование (при наличии документального подтверждения факта вызова – факсограммы или телефонограммы с обязательной регистрацией) или отказа от подписи, акт составляется в одностороннем порядке, имеет силу документа, обязательного для исполнения обеими сторонами, и служит основанием для ответственности Теплосетевой организации за выявленные нарушения, сверхнормативные потери.
    10. На основании актов, составленных вследствие аварий и неплановых (сверхнормативных) расходов (потерь), направлять в адрес Теплосетевой организации на согласование расчет сверхнормативных потерь с сопроводительным письмом, в котором указываются реквизиты для оплаты.
    11. Согласовывать с Теплосетевой организацией сроки производства работ, необходимых для отключения абонентов-неплательщиков, а также дату отключения по наряду.
    12. Ежемесячно, в течение 3-х (трех) дней с даты составления, передавать в Теплосетевую организацию акты вследствие аварий и неплановых технологических расходов (потерь) для рассмотрения и согласования. Для составления акта по обследованию состояния трубопроводов на вскрытие теплотрассы, после устранения повреждения, и в случае проведения ремонтных работ приглашать представителя Теплосетевой организации с документально зафиксированным фактом вызова (факсограмма, телефонограмма, электронная переписка).
    13. Передавать в Теплосетевую организацию акты на отсутствие изоляции на тепловых сетях Теплосетевой организации для рассмотрения и согласования.
    14. Ежемесячно, в срок, не позднее 3-го числа текущего месяца, следующего за расчетным периодом, в адрес Теплосетевой организации направлять на согласование расчет фактических потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях Теплосетевой организации с расшифровкой по видам потерь за расчетный период (Приложение № 8).
    15. По запросу предоставлять Теплосетевой организации договорные нагрузки по абонентам, присоединенным к сетям Теплосетевой организации, с последующей корректировкой в случае их изменения.
    16. Рассматривать в течение 14 дней предложения Теплосетевой организации по перераспределению нагрузок и изменению схем теплоснабжения абонентов.
    17. Оплачивать услуги Теплосетевой организации услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя в пределах границ балансовой принадлежности тепловых сетей Теплосетевой организации.
    18. Поддерживать в надлежащем техническом состоянии принадлежащих Теплоснабжающей организации приборы учёта тепловой энергии, а также устройства, необходимые для поддержания требуемых параметров надёжности и качества теплоснабжения, соблюдать требования, установленные для технологичексого присоединения и эксплуатации указанных средств, приборов и устройств.
    19. Осуществлять эксплуатацию принадлежащих Теплоснабжающей организации источников тепловой энергии и/или тепловых сетей в соответствии с правилами технической эксплуатации и техники безопасности согласно Приложению №1 к настоящему договору.
    20. Представлять в Теплосетевую организацию необходимую для исполнения настоящего договора технологическую информацию.
    21. Беспрепятственно допускать уполномоченных представителей Теплосетевой организации в пункты контроля и учёта количества и качества переданной тепловой энергии в порядке и в случаях, установленных настоящим договором.
    22. Производить плановые ремонтные работы в соответствии с графиком ремонта тепловых сетей и источников тепловой энергии (Приложение 24), согласованным с администрацией муниципального образования, с предупреждением абонентов Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 дней до начала работ. Обеспечить проведение ремонтных работ с перерывом в подаче ГВС на срок, не более установленного действующим законодательством РФ.
    23. Осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов у абонентов тепловой энергии, сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям Теплосетевой организации в соответствии с действующим законодательством РФ.
    24. В случае неисправности или отсутствия приборов учета на теплоисточнике количество отпущенной тепловой энергии, теплоносителя с теплоисточника в тепловую сеть определяется в соответствии с Методикой расчета отпуска тепла с коллекторов теплоисточника при отсутствии или выводе из эксплуатации узлов учета тепла на теплоисточнике (Приложение 30 к настоящему договору).
  1. **Теплоснабжающая организация имеет право**:
     1. Прекращать полностью или частично подачу тепловой энергии в межотопительный период для выполнения ремонтных работ и гидравлических испытаний после предварительного уведомления Теплосетевой организацию (не менее чем за 5 (пять) дней до начала выполнения работ).
     2. Производить через своих представителей выверку всех производимых Теплосетевой организацией отключений по оперативному журналу диспетчерской службы Теплосетевой организации, надлежаще оформленному, прошитому, пронумерованному, скрепленному печатью, для сравнения с имеющейся информацией. При установлении расхождений составляются совместные акты для предъявления Теплосетевой организации стоимости тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с Разделом № 6. настоящего договора.
     3. Считать согласованным расчёт (сверхнормативных) расходов (потерь) согласно Методике расчета потерь тепловой энергии и теплоносителя по актам (Приложение № 6), в случае отсутствия согласования данного расчета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения, для предъявления Теплосетевой организации требований по выявленным нарушениям.
     4. Требовать от Теплосетевой организации оперативную информацию о состоянии сетей, обо всех прекращениях подачи тепловой энергии, теплоносителя абонентам Теплоснабжающей организации, проводимых Теплосетевой организацией.
     5. В случае отсутствия до 6-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, согласованного расчета фактических потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях Теплосетевой организации за расчетный период (Приложение №8) или мотивированных возражений Теплосетевой организации по предоставленному расчету, расчет фактических потерь считается согласованным.
     6. При необходимости запрашивать и проверять диспетчерский оперативный журнал у Теплосетевой организации.

1. **Порядок учета тепловой энергии и теплоносителя**

* 1. Расчет тепловой энергии, теплоносителя, переданных (принятых) на границе балансовой принадлежности смежных тепловых сетей, основывается на балансе количества тепловой энергии, теплоносителя, отпущенного в тепловую сеть и потребленного теплопотребляющими установками абонентов (по всем организациям-собственникам и (или) иным законным владельцам смежных тепловых сетей) для всех сечений трубопроводов на границе (границах) балансовой принадлежности смежных участков тепловой сети, с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя согласно Приложению № 8 к настоящему договору, связанных с аварийными утечками и технологическими потерями (опрессовка, испытание), потерями через поврежденную тепловую изоляцию в смежных тепловых сетях, которые оформлены актами, нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя согласно Приложениям № 11;11.1 и потерь, превышающих утвержденные значения (сверхнормативные потери).
  2. **Учет тепловой энергии и теплоносителя, передаваемых через тепловые сети Теплосетевой организацией**
     1. Учет тепловой энергии и теплоносителя, передаваемых Теплосетевой организацией от Теплоснабжающей организации через свои тепловые сети, осуществляется на основе измерений с помощью коммерческих приборов учета, установленных на границах раздела балансовой принадлежности соответственно между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией (Приложение № 16), Теплосетевой организацией и абонентами (Приложение № 17);
        1. Снятие показаний с коммерческих приборов учета, оговоренных в Приложении № 16, производится комиссионно, с участием представителей Теплосетевой организации и Теплоснабжающей организации, по согласованному графику с оформлением двухсторонних актов (Приложение № 7, Приложение № 7.1.).
        2. Снятие показаний с коммерческих приборов учета, оговоренных в Приложении № 17, производится комиссионно, с участием представителей Теплосетевой организации, Теплоснабжающей организации при участии абонентов по согласованному графику с оформлением трехсторонних актов (Приложение № 7, Приложение № 7.1.).

В случае отсутствия представителя одной из сторон снятие показаний коммерческих приборов учета производится стороной, присутствующей на данный момент, с предоставлением в течение трех дней отсутствующей стороне Акта о снятии показаний**.**

* + 1. Количество тепловой энергии и теплоносителя, переданных Теплоснабжающей организацией в сети Теплосетевой организации и возвращенных Теплосетевой организацией в сети Теплоснабжающей организации, за расчетный период, определяется как разность показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела балансовой принадлежности теплосети между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией (Приложение № 1), на последние сутки расчетного периода и показаний на последние сутки предыдущего расчетного периода.
    2. Количество тепловой энергии и теплоносителя, переданных Теплосетевой организацией из своих сетей абонентам Теплоснабжающей организации и принятых из сетей абонентов, за расчетный период, определяется как разность показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела балансовой принадлежности тепловой сети между Теплосетевой организацией и абонентами на последние сутки расчетного периода и показаний на последние сутки предыдущего расчетного периода. При отсутствии у абонентов приборов учета, количество тепловой энергии и теплоносителя определяется по проектным договорным нагрузкам с учетом тепловых потерь в системах теплоснабжения, определенных расчетным путем и указанных в договорах теплоснабжения, а для жилых домов, населению, которому производится выпуск квитанций - согласно нормативам потребления, установленным органом местного самоуправления.
  1. **Учет фактических потерь тепловой энергии, теплоносителя:**
     1. **При отсутствии приборов учета фактические потери тепловой энергии и теплоносителя определяются:**
        1. При отсутствии приборов учета фактические тепловые потери Теплосетевой организации определяются как сумма нормативных и сверхнормативных потерь тепловой энергии, теплоносителя, рассчитанных в соответствии с Методикой коммерческого учета в сетях Теплосетевой организации с учетом потерь, выявленных на основании актов обследования тепловой сети по п.3.1.11. и замеров в контрольных точках на участках тепловой сети согласно п.2.1.35.
        2. При отсутствии приборов учета на границах смежных частей тепловых сетей, распределение сверхнормативных потерь тепловой энергии, теплоносителя между частями тепловой сети за расчетный период производится расчетным путем в количествах, пропорциональных значениям утвержденных нормативов технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с п.п. 75-80 Методики коммерческого учета, по Приложению № 8.
        3. В открытых системах теплоснабжения расчет основывается на составлении баланса передаваемой и реализуемой тепловой энергии, теплоносителя с учетом договорного потребления тепловой энергии, теплоносителя на горячее водоснабжение.

Общее значение сверхдоговорного расхода горячей воды и сверхнормативных потерь теплоносителя рассчитывается как сумма сверхнормативных потерь в тепловой сети и сверхдоговорного расхода горячей воды абонентами и распределяется:

-между тепловыми сетями и абонентами - пропорционально объему трубопроводов тепловой сети и систем горячего водоснабжения абонентов;

- между смежными участками тепловой сети - в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

- между абонентами - пропорционально договорным значениям потребления горячей воды на горячее водоснабжение.

* + - 1. Потери тепловой энергии, теплоносителя сложившиеся вследствие аварий и неплановых технологических расходов (потерь), рассчитываются в соответствии с согласованной с Теплосетевой организацией «Методикой расчета потерь тепловой энергии и теплоносителя по актам» (Приложение № 6 к договору) и входят в объем фактических потерь.
    1. **При установке приборов учета фактические потери тепловой энергии и теплоносителя определяются:**

4.3.2.1. Фактические потери тепловой энергии и теплоносителя в сетях Теплосетевой организации определяются как разность показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела тепловых сетей между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, и показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела тепловых сетей между Теплосетевой организацией и абонентами Теплоснабжающей организации. В случае, когда на границе раздела между Теплосетевой организацией и Теплоснабжающей организацией установлен прибор учёта, а на границах раздела Теплосетевой организации и абонентов отсутствуют приборы учета или установлены частично, фактические потери тепловой энергии и теплоносителя будут определяться как разность показаний коммерческих приборов, установленных на границе раздела тепловых сетей между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела тепловых сетей между Теплосетевой организацией и абонентами Теплоснабжающей организации, начислений населению (которому производится выпуск квитанций), произведенных исходя из действующих нормативов потребления и фактического потребления абонентами, не имеющими коммерческих приборов учета, определенного расчетным путем – по договорным нагрузкам.

4.3.2.2. В случае установки коммерческих приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловой сети между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, и между Теплосетевой организацией и абонентом, фактические потери тепловой энергии и теплоносителя на участке сети от границы до места установки расчетного прибора учета относятся на счет организации (Теплоснабжающей организации, Теплосетевой организации, абонента), на балансе (или обслуживании) которой находится данный участок сети.

4.3.2.3. Перестановка или замена коммерческих приборов учета, а также любые другие работы, связанные с нарушением или изменением схемы расчетного учета тепловой энергии, теплоносителя, нарушением средств защиты приборов учета от несанкционированного доступа (снятие пломбы, марки и т.п.), производится только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и в присутствии ее представителя.

4.3.2.4. При установке приборов учета тепловой энергии, теплоносителя на границах раздела балансовой принадлежности соответственно между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, а также у абонентов, сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение либо к сетям Теплоснабжающей организации, либо к сетям Теплосетевой организации, стороны должны руководствоваться требованиями, обозначенными Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

4.3.2.5. При наличии приборов учета тепловой энергии, теплоносителя расчет сверхнормативных потерь за расчетный период, осуществляется путем определения разности показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией, показаний коммерческих приборов учета, установленных на границе раздела теплосетей между Теплосетевой организацией и абонентами Теплоснабжающей организации и величиной нормативных технологических потерь, утвержденных соответствующим Органом тарифного регулирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также потерь тепловой энергии, теплоносителя вследствие аварий и неплановых технологических расходов, зафиксированных актами согласно п.2.1.15., п.2.1.16. настоящего договора.

* + 1. Теплоснабжающая организация принимает к расчету величину нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям Теплосетевой организации, принятую Органами тарифного регулирования в составе тарифа на тепловую энергию (мощность) на предстоящий период регулирования (Приложение № 10).
    2. Нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям Теплосетевой организации, принятые при расчете тарифа на регулируемый период с разбивкой по месяцам в соответствии с п.2.1.29., определяются по расчетным периодам согласно Приложению № 11.

1. **Цена услуг и порядок расчетов**
   1. Расчетным периодом по настоящему Договору является один календарный месяц (с 00:00 часов 1-го дня месяца до 24:00 часов последнего дня месяца).
   2. Теплосетевая организация ежемесячно, в срок до 5 числа, следующего за расчетным периодом, доставляет Теплоснабжающей организации Акт оказания услуг по форме Приложения № 22 на величину расчетной стоимости услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя и счет-фактуру, выставленный в сроки и оформленный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
   3. Теплоснабжающая организация в течение пяти дней с момента получения оформленных документов, указанных в п. 5.2 настоящего договора, рассматривает и подписывает акт сверки в двух экземплярах – по одному для каждой стороны.
   4. Теплоснабжающая организация ежемесячно, в срок до 25 числа, следующего за расчетным периодом, на основании актов оказания услуг, счета-фактуры оплачивает Теплосетевой организации услуги по передаче тепловой энергии. Размер платы определяется как произведение заявленной величины мощности, в пределах которой Теплосетевая организация принимает на себя обязательства обеспечить передачу тепловой энергии (мощности), теплоносителя и утвержденной уполномоченным органом тарифного регулирования ставки за содержание тепловой мощности (тыс.руб./Гкал/ч в месяц), Приложение № 21.
   5. Стороны вправе по взаимной договоренности производить расчёты по настоящему договору иными формами расчетов, предусмотренными действующим законодательством.
   6. В случае возникновения у Теплоснабжающей организации задолженности по оплате услуг по передаче тепловой энергии/теплоносителя Теплосетевая организация производит расчёт задолженности за вычетом своей задолженности перед Теплоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии для компенсации потерь тепловой энергии/теплоносителя.
2. **Ответственность сторон**
3. При нарушении договорных обязательств, стороны несут взаимную ответственность в соответствии с действующим законодательством.
4. В случае взыскания абонентами с Теплоснабжающей организации ущерба за ненадлежащее исполнение обязательств по договору теплоснабжения (отклонение показателей качества тепловой энергии, теплоносителя недоотпуск тепловой энергии и т.п.) по вине Теплосетевой организации, Теплосетевая организация возмещает Теплоснабжающей организации ущерб на основании акта, составленного между Теплоснабжающей организацией, Теплосетевой организацией и абонентом с указанием в акте сроков устранения нарушений. В случае неявки уполномоченного представителя Теплосетевой организации на обследование (при наличии документального подтверждения факта вызова – факсограммы или телефонограммы с обязательной регистрацией) или отказа от подписи, Акт обследования режима работы системы теплоснабжения и теплопотребления составляется Теплоснабжающей организацией при участии абонента, и служит основанием для оплаты Теплосетевой организации в течение 10-ти (десяти) дней с даты получения счета за выявленные нарушения.
5. В случаях самовольного присоединения Теплосетевой организацией абонентов к тепловым сетям Теплосетевой организации без письменного разрешения Теплоснабжающей организации и/или передачи таким абонентам тепловой энергии Теплосетевой организацией при наличии уведомления Теплоснабжающей организации о несогласии на ее передачу абоненту, Теплосетевая организация оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии за весь период пользования энергией таким абонентом с момента последней проверки тепловой сети Теплосетевой организации в точке присоединения абонента (в пределах срока исковой давности), исходя из тарифа, установленного органами тарифного регулирования для данной группы абонентов на день обнаружения абонента, присоединенного к сетям Теплосетевой организации без письменного разрешения Теплоснабжающей организации.
6. При нарушении условий пунктов [2.1.](#obespech)4, [2.1.1](#remont)3, 6.8. настоящего договора Теплосетевая организация оплачивает стоимость тепловой энергии, теплоносителя по тарифу, установленному уполномоченным органом тарифного регулирования для данной группы абонентов на дату обнаружения нарушения и дату ликвидации нарушения:

- в случае несвоевременного прекращения/ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя абонента в срок, предусмотренный заявкой Теплоснабжающей организации (п.6.8 договора), стоимость тепловой энергии, поставленной абоненту, за все время со дня отключения (ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя), указанного в заявке Теплоснабжающей организации, исходя из среднесуточного потребления тепловой энергии абонентом;

- в случае несвоевременного возобновления подачи тепловой энергии абоненту в срок, предусмотренный заявкой Теплоснабжающей организации (п.6.8. договора), - стоимость недопоставленной энергии за все время со дня включения, указанного в заявке, исходя из среднесуточного потребления тепловой энергии абонентом, а также убытки, понесенные Теплоснабжающей организацией в результате несвоевременного включения абонента;

- в случае перебоев в передаче тепловой энергии абонентам Теплоснабжающей организации в нарушение [п.п. 2.1.](#obespech)4, [2.1.1](#remont)3 – стоимость недопоставленной тепловой энергии абонентам теплоснабжающей организации за все время отключения, исходя из среднесуточного потребления, а также убытки, понесенные Теплоснабжающей организацией в результате перебоев в передаче тепловой энергии, теплоносителя.

1. В случаях:

- определения объема фактических тепловых потерь, теплоносителя рассчитанного в соответствии с Разделом № 4 настоящего договора, Теплосетевая организация оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость фактических потерь, теплоносителя на условиях, порядке и сроки, предусмотренные заключенным сторонами Договором поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в целях компенсации потерь в тепловых сетях;

- выявления нарушений по п.3.1.11. настоящего договора, Теплосетевая организация оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии, теплоносителя, равную произведению величины превышения на тариф, утвержденный уполномоченным органом тарифного регулирования.

1. В случаях нарушения целостности расчетного прибора учета и сохранности средств защиты от несанкционированного доступа (срыв пломбы, марки), в случае несоответствия технического состояния коммерческих приборов учета тепловой энергии и условий их эксплуатации требованиям действующих нормативно-технических документов, удостоверенных актом органов Госстандарта или Госэнергонадзора, а также временного отключения прибора учета на срок более 15 суток - показания данного прибора не учитываются. Ответственность за недоучет тепловой энергии по вышеуказанным причинам возлагается на виновную сторону (организацию, на балансе которой находятся данные приборы учета или организацию, обслуживающую приборы учета). В качестве коммерческих величин переданной тепловой энергии, теплоносителя принимаются данные, предоставленные Теплоснабжающей организацией (расчеты, выполненные на основании таких данных, изменению не подлежат).
2. Ни одна из сторон не несёт ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, обусловленных наступлением непредвиденных, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
3. Теплосетевая организация обязана прекратить/ограничить и возобновить теплоснабжение абонента на границе разграничения балансовой принадлежности в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении": прекращение/ограничение и возобновление подачи тепловой энергии производится в срок (день, час) установленный в заявке Теплоснабжающей организации. Заявка о планируемых прекращениях/ограничениях и возобновлении теплоснабжения абонентов передается Теплоснабжающей организацией в Теплосетевую организацию не менее, чем за 2 суток до срока выполнения работ. Прекращение/ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя производится силами Теплосетевой организацией с составлением акта между абонентом и Теплосетевой организацией и Теплоснабжающей организацией. Теплоснабжающая организация оповещает абонента о планируемом прекращении/ограничении подачи тепловой энергии, теплоносителя. Ответственность за своевременное прекращение/ограничение и возобновление подачи тепловой энергии, теплоносителя абонентам ложится на Теплосетевую организацию. В случае невыполнения работ по возобновлению подачи тепловой энергии, теплоносителя абоненту в установленные в заявке сроки, Теплосетевая организация возмещает Теплоснабжающей организации все понесенные убытки. В случае невыполнения работ по прекращению/ограничению подачи тепловой энергии Теплосетевая организация оплачивает штрафные санкции в размере суммы фактически потребленной тепловой энергии абонентом за период времени прекращения/ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя, указанного в заявке до момента фактического прекращения/ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя абоненту.
4. В случае нарушения сроков начала и окончания отопительного периода по вине Теплосетевой организации, возмещать Теплоснабжающей организации убытки за недопоставленный ресурс. В случае превышения сроков ремонта, повлекших за собой перерасчеты абонентам, а также сверхнормативные отключения по вине Теплосетевой организации и не обеспечение абонентов услугой горячего водоснабжения, перерасчеты по недопоставкам производить за счет Теплосетевой организации, на основании двухсторонних актов. В случае неявки уполномоченных представителей Теплосетевой организации на обследование (при наличии документального подтверждения факта вызова, равно факсограммы и телефонограммы), акт составляется в одностороннем порядке, имеет силу документа, обязательного для исполнения обеими сторонами, и служит основанием для ответственности.
5. Теплосетевая организация компенсирует Теплоснабжающей организации суммы перерасчетов, произведенных последней абонентам вследствие получения ими теплового ресурса ненадлежащего качества либо при непоставке теплового ресурса - в случае снижения параметров качества тепловой энергии на участке балансовой принадлежности тепловой сети Теплосетевой организации, при наличии обосновывающих документов.
6. При отключении абонента с видимым разрывом по заявке Теплоснабжающей организации, Теплоснабжающая организация оплачивает затраты по отключению и включению абонента по согласованной калькуляции, предоставленной Теплосетевой организацией и Акта выполненных работ.
7. Если в результате составления и выставления Теплосетевой организацией счета-фактуры с нарушением порядка и требований, установленных законодательством Российской Федерации, Теплоснабжающая организация понесла расходы, связанные с уплатой доначисленных налоговыми органами по такому основанию сумм налога на добавленную стоимость, пеней и налоговых санкций, Теплосетевая организация обязана компенсировать Теплоснабжающей организации сумму таких расходов.
8. **Порядок заключения, изменения и расторжения договора**

7.1. Договор считается заключенным с момента подписания обеими сторонами. Договор вступает в силу с даты установления тарифа на услуги по передаче тепловой энергии Теплосетевой организации и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.2. Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за 90 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового договора. Количество пролонгаций договора не ограничено.

7.3. Досрочное расторжение договора допускается по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.5. Если после заключения договора вступит в силу нормативный акт, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора, противоречащие такому акту, утрачивают силу.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора при его исполнении между сторонами разрешаются с применением обязательного досудебного (претензионный или иной) порядка урегулирования споров, при этом письменные претензии (или письма, телеграммы, заявления и другими документы) должны быть рассмотрены адресатом с направлением письменного ответа в срок не более 15 (пятнадцати) дней. Споры, по которым не было достигнуто соглашение с применением обязательного досудебного порядка, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_ края/области (на территории которого расположен филиал АО «ДГК»).

7.7. Стороны договорились в рамках исполнения Договора о возможности применения электронного документооборота, руководствуясь действующим законодательством РФ, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие Соглашения, а также Регламентами предоставления услуг Операторов Удостоверяющих центров. Передача электронных документов осуществляется через АР «ПФ «СКБ Контур» с использованием web-решения Диадок (https://www.diadoc.ru/). В случае использования Теплосетевой организацией другого Оператора электронного документооборота (аккредитованного ФНС РФ), Теплоснабжающая организация, при наличии технической возможности у используемых Теплоснабжающей организацией Операторов, инициирует настройку роуминга между Операторами систем электронного документооборота Сторон.

1. **Приложения к договору** 
   1. К договору прилагаются:

* Акт разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации с указанием точек расчетного учета тепловой энергии, на электронном носителе ([Пр](Приложение1 к дтртэ.doc)[иложение № 1](Приложение1 к дтртэ.doc));
* Заявленная величина мощности, в пределах которой Теплосетевая организация принимает на себя обязательства обеспечить передачу тепловой энергии (мощности), теплоносителя (Приложение № 2);
* Список персонала Теплоснабжающей организации, имеющего право посещения объектов Теплосетевой организации (Приложение
* № 3):
* Температурный график (Приложение № 4);
* Перечень лиц, уполномоченных Теплосетевой организацией подписывать акты обследования тепловой сети Теплосетевой организации на предмет выявления нарушений фактических тепловых потерь, сверхнормативных потерь (Приложение № 5);
* Методика расчета потерь тепловой энергии и теплоносителя по актам (Приложение № 6);
* Акт ввода в коммерческую эксплуатацию узла учёта тепловой энергии, теплоносителя у потребителя (Приложение № 7);
* Акт периодической проверки узла учёта тепловой энергии, теплоносителя у потребителя (Приложение № 7.1);
* Расчет фактических потерь тепловой энергии, теплоносителя за расчетный период (Приложение № 8);
* Акты разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности Теплосетевой организации и абонента Теплоснабжающей организации по образцу (Приложение № 9); *(допускается хранение в электронном виде)*
* Постановление уполномоченного органа об утверждении норматива потерь тепловой энергии в сетях Теплосетевой организации, (Приложение № 10);
* Нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям Теплосетевой организации, принятые при расчете тарифа на регулируемый период с разбивкой по месяцам (Приложение № 11);
* Нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям АО "ДГК", принятые при расчете тарифа на регулируемый период (Приложение № 11.1);
* План тепловой сети (масштабный) с указанием основных характеристик и параметров оборудования тепловых сетей, через которые Теплосетевая организация передает энергию абонентам из сетей Теплоснабжающей организации; оперативная и эксплуатационная (расчетная) схемы (Приложение № 12);
* Перечень контрольных точек на участках тепловой сети и график замеров (Приложение № 13);
* Форма наряда на прекращение/ограничение и возобновление подачи тепловой энергии (Приложение № 14);
* Форма предоставления информации в отношении всей цепочки собственников компании (Приложение № 15);
* Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии, установленных на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией ([Приложение №](Приложение3 к дтртэ.doc)  16);
* Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии, теплоносителя установленных на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей между Теплосетевой организацией и абонентами Теплоснабжающей организации ([Приложение №](Приложение5 к дтртэ.doc) 17);
* Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии, теплоносителя установленных на источниках тепловой энергии (Приложение № 18);
* Перечень средств защиты на коммерческих приборах учета тепловой энергии, установленных на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией ([Приложение №](Приложение4 к дтртэ.doc) 19);
* Перечень средств защиты на коммерческих приборах учета тепловой энергии, установленных на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей между Теплосетевой организацией и абонентами Теплоснабжающей организации ([Приложение №](Приложение6 к дтртэ.doc) 20);
* Постановление уполномоченного органа тарифного регулирования об установлении тарифов на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя по сетям предприятия-транспортировщика (Приложение № 21);
* Акт оказания услуг (Приложение № 22).
* Порядок обеспечения доступа сторон договора или, по взаимной договорённости, сторонней организации к тепловым сетям и приборам учёта (Приложение № 23) *((принимается индивидуально для каждого филиала)*
* Порядок согласования графиков ремонта тепловых сетей и источников тепловой энергии (Приложение № 24*); (принимается индивидуально для каждого филиала)*
* Порядок оперативного взаимодействия диспетчерских служб (Приложение № 25); *(принимается индивидуально для каждого филиала)*
* Порядок ограничения и порядок прекращения подачи тепловой энергии потребителям (Приложение № 26); *(принимается индивидуально для каждого филиала)*
* Порядок взаимодействия в аварийных ситуациях (Приложение № 27); *(принимается индивидуально для каждого филиала)*
* Сроки начала исполнения теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения с потребителями тепловой энергии (Приложение № 28) *(допускается хранение в электронном виде)*
* Сроки начала исполнения теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения с потребителями тепловой энергии (Приложение № 29)
* Методикой расчета отпуска тепла с коллекторов теплоисточника при отсутствии или выводе из эксплуатации узлов учета тепла на теплоисточнике (Приложение № 30).

являющиеся неотъемлемой частью договора.

1. **Адреса и реквизиты сторон**

**Теплоснабжающая организация:**

Место нахождения: Российская Федерация, г. Хабаровск

Адрес: 680000, г. Хабаровск, Фрунзе, 49

ИНН 1434031363 КПП 272101001

Почтовый адрес и платежные реквизиты филиала,

директор, которого подписывает договор

**Теплосетевая организация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.