

**Договор
о предоставлении коммунальных услуг
по отоплению и горячему водоснабжению**

_____ (место заключения договора)

"___" _____ 20__ г.

Акционерное общество «Дальневосточная генерирующая компания» (АО «ДГК»),
именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице

(наименование должности, ФИО)
действующего на основании _____ с
одной стороны, и собственник жилого помещения

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии);
для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)
дата рождения _____ место рождения _____,
адрес регистрации _____,
адрес места жительства _____,
номер сотового телефона _____,
e-mail (при наличии) _____,
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в
дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация оказывает Потребителю
коммунальные услуги _____, в том числе
(вид коммунальных услуг)

потребляемых при содержании жилого помещения и использовании общего имущества в
многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги), в случаях, предусмотренных
законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется вносить
Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке,
установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также
соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и
настоящим Договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг "___" _____ 20__ г.

3. Даты начала и окончания отопительного периода устанавливаются Постановлением
уполномоченного органа.

II. Общие положения

4. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м².
Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____
человек.

5. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение
Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²;
общая площадь отапливаемых жилых и нежилых помещений _____ м²; общая
площадь неотапливаемых жилых и нежилых помещений _____ м².

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;
по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через «Личный кабинет Потребителя» на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Ресурсоснабжающей организацией в «Личном кабинете Потребителя» на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права Сторон

8. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением

соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 6 настоящего Договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

б) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

в) устанавливать количество пользователей коммунальными услугами, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг.

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением

случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, об отчуждении жилого помещения, повлекшего смену собственника (при продаже, дарении, мены, наследовании жилого помещения и прочих случаях, влекущих смену собственника), не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг.

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения совместно с Управляющей организацией проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

д) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

е) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю

12. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

14. При определении объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю в расчетном периоде, учитываются показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

15. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг по тарифам, установленным для Ресурсоснабжающей организации Постановлением уполномоченного государственного органа по регулированию тарифов.

16. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальные услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг

19. Ресурсоснабжающая организация (либо совместно с Управляющей организацией) осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

21(1) В случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги горячее водоснабжение

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставленных Потребителю коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, возникшие в результате несоблюдения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в точке поставки на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Границей раздела при наличии коллективного (общедомового) прибора учета является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Границей эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации в соответствии с законодательством Российской Федерации для сетей теплоснабжения является внешняя граница стены многоквартирного дома. При этом обслуживание инженерных систем за границей эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

26. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставленных услуг, если докажет, что это произошло не по ее вине или вследствие непреодолимой силы.

VIII. Порядок разрешения споров

27. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

28. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после

заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

31. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 6 настоящего Договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

32. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

33. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Адреса и подписи Сторон

Ресурсоснабжающая организация

Наименование:

Место нахождения:

Наименование филиала:

Фактический адрес:

Почтовый адрес:

Банк получателя:

Р/с

К/с

БИК:

ИНН/КПП

Адрес сайта в сети Интернет;

Адрес электронной почты:

Телефон:

Потребитель

ФИО (Наименование)

ИНН/КПП

Паспорт (дл ФЛ):

Выдан:

Адрес электронной почты:

Телефон:

От Ресурсоснабжающей организации

Потребитель

(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

(Подпись)

“ ” Г.

М.П.

(Подпись)

“ ” Г

М.П.