Приложение № 1

к Договору возмездного оказания услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_ г. №\_\_\_\_\_\_\_

**Задание на оказание услуг**

**«ОКПД2 80.20.10.000 Оказание услуг по сервисному обслуживанию средств ИТСО объектов Комсомольской ТЭЦ-3, г. Комсомольск-на-Амуре»**

1. **Требования к качеству оказываемых услуг**

Сервисное обслуживание инженерно-технических средств охраны (далее – ИТСО)  услуга, которая поддерживает работоспособное состояние ИТСО, с параметрами, заложенными в проектной и эксплуатационной документации, предупреждение отказов оборудования, увеличение межремонтных сроков эксплуатации и сроков службы оборудования путем проведения сервисного обслуживания. Основными задачами сервисного обслуживания являются:

- определение качественного состояния комплекса и проверка работоспособности;

- проверка и доведение до установленных норм электрических параметров аппаратуры;

- устранение неисправностей;

- ликвидация последствий воздействия на комплекс неблагоприятных климатических и других условий; подготовка комплекса к сезонной эксплуатации;

- в ходе сервисного обслуживания комплекса предусматривается выполнение подготовительных мероприятий, контрольно-проверочных работ, регулировочно-настроечных работ, профилактических работ, работ по устранению неисправности и документального оформления выполненных работ.

Исполнитель должен иметь квалифицированный производственный и управленческий персонал, который планируется использовать в ходе исполнения договора по сервисному обслуживанию Объектов Заказчика (дипломированные ИТР не менее 2 человек и электромонтеры не менее 4 человек).

Проверка работоспособности комплекса, сервисное обслуживание, а также обнаружение и устранение неисправностей должны осуществляться специалистами в количестве от одного до трех человек (включая дежурного оператора) в зависимости от вида выполняемых работ в соответствии с таблицей № 1

таблица №1

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень выполняемых работ | Квалификация специалиста |
| Ежедневное обслуживание | Техник-электрик  5разряда (техникIIк.) |
| Ежемесячное обслуживание | Инженер-электрик, владеющий навыками работы на компьютере 7-8 разряда (инженер II к.)  Техник-электрик |
| Устранение неисправностей | Инженер-электрик, владеющий навыками работы на компьютере 10-11разряд (ведущий инженер)  Техник-электрик  5разряда (техникIIк.) |

При оказании услуг допуск персонала на территорию Комсомольской ТЭЦ-3 осуществляется в строгом соответствии с положением и «Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режиме» Заказчика.

Все проводимые услуги должны быть согласованы с полномочными представителями Заказчика.

Услуги должны выполняться с учетом требований по безопасности труда и с учетом требований по охране окружающей среды, отраженных в действующем законодательстве РФ.

При оказании услуг следует учесть следующие производственные факторы - оказание услуг с привлечением спецтехники – автовышка (работа на Высоте);

При оказании услуг Исполнитель должен выполняться требования технических регламентов, стандартов организации, правил специально уполномоченных органов федеральной исполнительной власти, пожарной безопасности, предписаний специально уполномоченных органов федеральной исполнительной власти, эксплуатационной и ремонтной документации.

Качество используемых материалов, параметры технологических процессов, качество законченных услуг должны полностью соответствовать требованиям ППР и нормативным документам.

Результаты всех видов контроля должны быть обязательно зафиксированы в технической приемо-сдаточной документации.

**2. Услуги по сервисному обслуживанию систем ИТСО включает в себя:**

**2.1**. **ежедневное сервисное обслуживание:**

- внешний осмотр и чистку аппаратуры без вскрытия блоков;

- проверку работоспособности аппаратуры, источников питания;

- осмотр состояния отдельных узлов, блоков, разъемов и т. д.;

- проверку исправности блокировок, надежности заземления, наличия и исправности противопожарных и защитных средств;

**2.2.** **сервисное обслуживание № 1 (СО-1):**

СО-1 проводится 1 раз в квартал и предусматривает выполнение следующих работ:

- детальный осмотр всех элементов комплекса;

- проверка работоспособности аппаратуры с проведением необходимых настроек и регулировок;

- проверка уровня заряда ИБП, обеспечивающих питание серверного и клиентского оборудования.

**2.3.** **сезонное сервисное обслуживание (ССО):**

ССО проводится при подготовке комплекса к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды, и предусматривает выполнение следующих работ:

- работы в объеме СО-1;

- проверку всех технических параметров аппаратуры комплекса и доведение этих параметров до установленных норм;

- проверку серверного оборудования на предмет: установка обновлений системного и антивирусного ПО, проверка актуальности антивирусных баз, просмотр системных журналов и логов на предмет критических сообщений или ошибок, проверка емкости накопителей, проверка состояния вентиляторов;

- проверку клиентского оборудования на предмет: установка обновлений системного, антивирусного и рабочего ПО, проверка актуальности антивирусных баз, просмотр системных журналов и логов на предмет критических сообщений или ошибок, проверка емкости накопителей, проверка состояния вентиляторов;

- удаление пыли с защитных линз извещателей;

- проверку технического состояния всех элементов комплекса ИТСО и защитных средств;

- проверку системных журналов серверов

- измерение сопротивления заземления;

**2.4. сервисное обслуживание № 2 (СО-2):**

СО-2 проводится 1 раз в квартал и предусматривает выполнение следующих работ:

- работа в объеме ССО;

- измерение параметров и характеристика аппаратуры, предусмотренных эксплуатационной документацией, и доведение их до установленных норм;

- проверка систем передачи данных на предмет: обновления системного ПО, состояние вентиляторов;

- проверку и замену электрорадиоэлементов, гермопрокладок и других материалов, имеющих ограниченный срок службы;

- проверку эксплуатационной документации, заполнение всех разделов и формуляров и другой учетной документации

Диагностирование и устранение причин нештатных ситуаций, возникающих в процессе эксплуатации систем;

**2.5.**  **регламентированное сервисное обслуживание (РСО):**

Работы по регламентированному сервисному обслуживанию комплекса проводятся рабочей группой в составе 2-3 человек и предусматривает:

- внешний осмотр линейных частей;

- проверка надежности крепления оборудования и состояния его лакокрасочных покрытий;

- проверка состояния и регулировка воздушных соединительных линий кабелей, осмотр и чистка контактов кабельных;

**2.6. Вне регламентированного сервисного обслуживания** (ВСО) – это Работы по демонтажу и последующему монтажу оборудования ИТСО при проведении общестроительных ремонтных работ в помещениях, оборудованных техническими средствами охраны (ТСО) на объекте Заказчика. Перенос оборудования. Установка дополнительного (временного) оборудования. Ремонт систем ИТСО в случае выхода их из строя в результате аварий, инцидентов не связанных с проведением работ по сервисному обслуживанию, данные работы выполняются в пределах суммы Договора.

Вне регламентированное выполнение работ по демонтажу и монтажу оборудования, действующих систем: ССОИ, СКУД, СОС, СОТ, СОО производятся в случаях производственной необходимости производятся по письменному запросу Заказчика. Выполнение данных работ должно быть связано с проводимыми Заказчиком работами по реконструкции, модернизации, техническому перевооружению и ремонту оборудования, зданий и сооружений СП «Комсомольская ТЭЦ-3», влияющими на работоспособность оборудования ИТСО, а также при выходе распорядительных документов ПАО «РусГидро», и АО «ДГК», связанных с мероприятиями по повышению безопасности объекта;

Своевременное выявление и устранение недостатков, снижающих эффективность работы систем и приводящих к возникновению отказов аппаратуры или программного обеспечения;

Анализ и обобщение сведений результатов выполненных работ, разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов сервисного обслуживания, эксплуатации систем;

Техническая консультативная поддержка эксплуатирующего персонала и руководителей по любым вопросам, связанным с эксплуатацией систем в целях эффективного использования;

Администрирование программного обеспечения, установленного на оборудовании. После диагностирования неисправности на её устранение отводится не более 4-х часов при наличии у Исполнителя необходимых ЗИП.

**3. Дополнительные требования к Исполнителю**

Исполнитель должен иметь: лицензию на право осуществления деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений и иметь лицензию, выданную Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28.07.2020 N 1128 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений".

Лицензия должна иметь перечень видов работ:

- Монтаж техническое обслуживание и ремонт систем пожарной и охранно-пожарной сигнализации и их элементов, включая диспечерезацию, и проведение пусконаладочных работ.

**4. Перечень оборудования и объем услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование | Ед. изм. | Кол. | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Раздел 1. Система охранного телевидения КТЭЦ-3** | | | | |
| 1 | Сервер с ОС и СУБД | 1 сервер | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 2 | Видеокамера роботизированная, купольная, поворотная (без учета термокожуха) | 1 шт. | 6 | Годовое обслуживание 1 раз в квартал ПЗ=4 |
| 3 | IP-видеокамера (черно-белая и цветного изображения) уличные | 1 шт. | 35 | Годовое обслуживание 1 раз в квартал ПЗ=4 |
| 4 | Монитор | 1 шт. | 4 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 5 | Блоки бесперебойного электропитания | 1 блок | 7 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 6 | Автоматизированное рабочее место (АРМ) без учета монитора | 1 АРМ | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 7 | Программное обеспечение | 1 АРМ | 2 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 8 | Устройство дистанционного управления (Переключатель KVM) | 1 АРМ | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 9 | Шкаф | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 10 | Оптоволоконное и другое оборудование передачи данных (Кросс оптический 24 порта) | 1 шт. | 4 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 11 | Устройство грозозащиты | 1 устройство | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 12 | Оборудование активное кроссовое (Коммутатор доступа) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 13 | Видеокоммутатор матричный (Коммутатор уличный Tfortis PSW-2G+) | 1 шт. | 9 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 14 | Контроль параметров шлейфов (измерение сопротивления проводников и изоляции): кабели силовые/сигнальные | 1 пара | 136 |  |
| **Раздел 2. Система контроля удаленного доступа КТЭЦ-3** | | | | |
| 15 | Программное обеспечение "БАСТИОН" | 1 АРМ | 3 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 16 | Оборудование активное кроссовое (Коммутатор) | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 17 | Контроллер сетевой на два и более контролируемых проходов (Контроллер доступа) | 1 контроллер | 3 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 18 | Считыватель (Elsys) пластиковых карт | 1 считыватель | 4 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 19 | Преобразователь интерфейсов (Сетевой модуль) | 1 шт. | 4 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 20 | Турникет роторный | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 21 | Шлагбаум | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 22 | Источник питания бесперебойный 220В/380В | 1 блок | 11 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 23 | Оборудование активное кроссовое (Упраляемый коммутатор) | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 24 | Электромагнитные замки | 1 шт. | 4 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| **Раздел 3. Система контроля удаленного доступа ВК "Дземги"** | | | | |
| 25 | Программное обеспечение "БАСТИОН" | 1 АРМ | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 26 | Оборудование активное кроссовое (Коммутатор) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 27 | Контроллер сетевой на два и более контролируемых проходов (Контроллер доступа) | 1 контроллер | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 28 | Считыватель (Elsys) пластиковых карт | 1 считыватель | 3 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 29 | Преобразователь интерфейсов (Сетевой модуль) | 1 шт. | 4 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 30 | Турникет роторный | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 31 | Шлагбаум | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 1 раз в год |
| 32 | Источник питания бесперебойный 220В/380В | 1 блок | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 33 | Шкаф | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 34 | Оборудование активное кроссовое (Упраляемый коммутатор) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| **Раздел 4. Система охранного освещения КТЭЦ-3** | | | | |
| 35 | Автоматический выключатель однопозиционный (однофазный) | 1 шт. | 55 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 36 | Автоматический выключатель однопозиционный (трехфазный) | 1 шт. | 8 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 37 | Осветительный прибор (уличного исполнения) | 1 прибор | 156 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 38 | Шкаф распределительный силовой (Термошкаф) | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 39 | Устройство грозозащиты | 1 устройство | 96 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 40 | Шкаф (Телекоммутационный) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 41 | Шкаф (металлический серии ST ) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 42 | Видеодетектор движения аналоговый/цифровой; усилитель-корректор/распределитель (Фотореле обучаемое с таймером отключения в комплекте с датчиком освещенности ФД-3-1 ФР-М02) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| **Раздел 5. Система электропитания** | | | | |
| 43 | Шкаф (Телекоммутационный) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 44 | Автоматический выключатель однопозиционный (однофазный) | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 45 | Автоматический выключатель однопозиционный (трехфазный) | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 46 | Автоматический переключатель резерва АВР | 1 шт. | 2 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| **Раздел 6. Система досмотра** | | | | |
| 47 | Шкаф | 1 шт. | 3 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 48 | Оборудование активное кроссовое (Досмотровой детектор) | 1 шт. | 3 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 49 | Оборудование активное кроссовое (Комплект досмотровых средств) | 1 шт. | 5 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| 50 | Оборудование активное кроссовое (Дозиметр) | 1 шт. | 1 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| **Раздел 7. Система охранной сигнализации периметра (СОСП)** | | | | |
| 51 | Прибор приемно-контрольный более 20 шлейфов (Контроллер периметровых извещателей) | 1 прибор | 4 | Годовое обслуживание 2 раза в год ПЗ=2 |
| **Раздел 8. Благоустройство** | | | | |
| 52 | Уборка снега со строительных площадок и дорог: вручную, снег плотный | 1000 м3 | 3,361 |  |
| 53 | Очистка дороги от снега средними автогрейдерами: снег уплотненный до 500 мм (Погрузчик) | 10000 м2 | 0,699 |  |
| 54 | Погрузка материалов погрузчиками на пневмоколесном ходу с перемещением на расстояние до 10 м: снег | 100 м3 | 40,13 |  |
| 55 | Выкашивание газонов | 100м2 | 70,04 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |