Приложение № 4

к приказу от 12.11.2021 № 673

**СТАНДАРТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**единой теплоснабжающей организации – Акционерного общества «Дальневосточная генерирующая компания» с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) законном основании источниками тепловой энергии в ценовой зоне теплоснабжения муниципального образования город Благовещенск Амурской области**

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Общие положения ………………………………………………… | 3 |
| 2. | Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договоров поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя……………………... | 5 |
| 3. | Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки …..… | 8 |
| 4. | Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети……………………. ……………….….… | 8 |
| 5. | Условия и порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине теплоснабжающих организаций несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, у потребителей ………………………………… | 10 |
| 6. | Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения ………………………………………………........ | 14 |
| 7. | Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии в системе теплоснабжения………..… | 24 |
|  |  |  |

**1.  Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт разработан единой теплоснабжающей организацией Акционерным обществом «Дальневосточная генерирующая компания» филиал «Амурская генерация» (далее – ЕТО) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), пунктами 19(4), 19(5) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила № 808), в связи с отнесением муниципального образования города Благовещенска Амурской области (далее – город Благовещенск) к ценовой зоне теплоснабжения на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.08.2021 № 2250-р и в целях эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечения равных условий взаимодействия для теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при заключении и исполнении договоров поставки тепловой энергии и иных договоров, необходимых для осуществления теплоснабжения потребителей ЕТО в муниципальном образовании город Благовещенск.

1.2. Настоящий Стандарт направлен на соблюдение организационных и правовых основ защиты конкуренции, предусмотренных Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем:

- не преследует цели создания условий для злоупотребления доминирующим положением или недопущения, ограничения, устранения конкуренции со стороны ЕТО, либо иных участников отношений в сфере теплоснабжения;

- направлен на создание условий для эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения, а также недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения.

1.3. Настоящий Стандарт определяет порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании, источниками тепловой энергии, находящимися в зоне деятельности ЕТО.

1.4. Требования настоящего Стандарта не ограничивают стороны в сотрудничестве и взаимодействии по затронутым в настоящем Стандарте вопросам.

1.5. При несогласии с положениями Стандарта каждая из Сторон вправе согласовывать спорные вопросы о порядке построения отношений в условиях взаимодействия при заключении договоров поставки тепловой энергии либо в ином предусмотренном законом порядке урегулировать возникшие разногласия, при этом не допускаются:

- необоснованный отказ от заключения договоров поставки тепловой энергии, договоров на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения;

- создание дискриминационных или более благоприятных условий для деятельности отдельных теплоснабжающих организаций;

- создание препятствий доступа к услугам в сфере теплоснабжения.

1.6. Любые разногласия при исполнении положений настоящего Стандарта, Стороны разрешают преимущественно посредством проведения переговоров, а при не достижении соглашения разногласия подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.7. В настоящем Стандарте используются следующие термины и определения:

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) – теплоснабжающая организация, которой в отношении системы (систем) теплоснабжения присвоен статус единой теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством.

Теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу ЕТО произведенной или приобретенной тепловой энергии и владеющая на праве собственности или ином законном основании источникам тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, относящейся к зоне деятельности ЕТО.

Схема теплоснабжения – документ, содержащий предпроектные материалы по обоснованию эффективного и безопасного функционирования системы теплоснабжения поселения, городского округа, их развития с учетом правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и утверждаемый правовым актом, не имеющим нормативного характера, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством РФ на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или органа местного самоуправления.

Инвестиционная программа – программа мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании Теплоснабжающей организации, и осуществлению иных инвестиционных мероприятий, указанных в Схеме теплоснабжения, которая сформирована Теплоснабжающей организацией за счет всех источников финансирования, в том числе за счет амортизации, на один календарный год с разбивкой по кварталам, и согласована ЕТО.

Инвестиционный проект – мероприятие Инвестиционной программы, в том числе по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании Теплоснабжающей организации, а также иное мероприятие, включенное в Инвестиционную программу.

Объем инвестиционной программы – объем денежных средств, равный объему финансирования инвестиционных проектов, включенных в Инвестиционную программу на календарный год, без учета НДС.

Иные термины и понятия, применяемые в настоящем Стандарте, используются в соответствии с действующим законодательством о теплоснабжении.

**2.  Порядок заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии**

2.1.ЕТО (покупатель) и теплоснабжающие организации, владеющие на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения (поставщик), обязаны заключить договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (далее – договор поставки тепловой энергии).

В целях заключения договора поставки тепловой энергии ЕТО не позднее 30 дней со дня начала переходного периода направляет теплоснабжающим организациям, владеющим на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения, информационное письмо о начале переходного периода и о необходимости заключения до окончания переходного периода договоров поставки тепловой энергии с ЕТО.

Теплоснабжающие организации в течение 30 дней со дня получения информационного письма от ЕТО направляют заявки на заключение договора поставки тепловой энергии и документы, необходимые для заключения договора, указанные в пункте 2.3 настоящих Стандартов.

После окончания переходного периода инициатива заключения договора поставки тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО может исходить как от ЕТО, так и от теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и (или) ином законном основании источником тепловой энергии.

2.2. Договор поставки тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении тепловой энергии, объемы которой определяются ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии источниками тепловой энергии с учётом потерь тепловой энергии, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

2.3. Для заключения договора поставки тепловой энергии к заявке прилагаются следующие сведения и документы:

* полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;
* местонахождение источников тепловой энергии и место их подключения к системе теплоснабжения;
* документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций; объемы тепловой нагрузки, распределенные ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии;
* плановый годовой объем поставки тепловой энергии;
* срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии.

2.4. В целях корректного формирования условий договора, ЕТО может запрашивать у теплоснабжающей организации следующую дополнительную информацию:

- объем инвестиционной программы, включенный в тариф на тепловую энергию (включая перечень мероприятий и их стоимость), действующий на момент окончания переходного периода в ценовую зону теплоснабжения,

- сведения о текущем техническом состоянии тепловых сетей и конечном сроке ее эксплуатации,

- иную информацию, необходимую для формирования договора.

В случае не предоставления со стороны Теплоснабжающей организации дополнительно запрашиваемой информации, ЕТО формирует оферту на основании имеющихся сведений и данных, полученных из иных открытыхисточников

2.5. В случае, когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии выступает теплоснабжающая организация (далее – поставщик) и в ее предложении о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) отсутствуют сведения и документы, указанные в п. 2.3. настоящих Стандартов, ЕТО (покупатель) самостоятельно определяет их исходя из содержания схемы теплоснабжения и в течение 30 дней со дня получения предложения о заключении договора направляет поставщику подписанный со своей стороны проект договора, а в случае если поставщиком представлен проект договора – при отсутствии разногласий подписывает его.

2.6. Поставщик, получивший от ЕТО (покупателя) проект договора поставки тепловой энергии, заполняет его в части, относящейся к сведениям о поставщике, и в течение 7 дней со дня получения проекта договора направляет подписанный экземпляр договора ЕТО (покупателю).

2.7. В случае если при заключении договора поставки между теплоснабжающей организацией (поставщиком) и ЕТО (покупателем) возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.8. Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящими Стандартами, за исключением договоров, заключенных в соответствии с [частями 2.1](consultantplus://offline/ref=230B872A93D489DFC16F62857C067B2F1F16337EEED1BFCD26E508D64913ABCD9FB13DDA34BBA8FEB9F8C345BEB7F2A35C29FA0486T3I9O) – [2.3 статьи 8](consultantplus://offline/ref=230B872A93D489DFC16F62857C067B2F1F16337EEED1BFCD26E508D64913ABCD9FB13DDA31BBA5AAE8B7C219FAE7E1A35029F80D9932686ETFI1O), [частями 9](consultantplus://offline/ref=230B872A93D489DFC16F62857C067B2F1F16337EEED1BFCD26E508D64913ABCD9FB13DDA31BBA5AAEAB7C219FAE7E1A35029F80D9932686ETFI1O) и [10 статьи 10](consultantplus://offline/ref=230B872A93D489DFC16F62857C067B2F1F16337EEED1BFCD26E508D64913ABCD9FB13DDA31BBA2A2EBB7C219FAE7E1A35029F80D9932686ETFI1O) и [частью 9 статьи 23](consultantplus://offline/ref=230B872A93D489DFC16F62857C067B2F1F16337EEED1BFCD26E508D64913ABCD9FB13DDA31BBA5A8EFB7C219FAE7E1A35029F80D9932686ETFI1O) Закона о теплоснабжении.

2.9. Договоры поставки тепловой энергии, заключенные до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении обязательств.

2.10. Договоры поставки тепловой энергии, заключаемые в течение переходного периода ЕТО с теплоснабжающими организациями с условиями о цене поставляемой тепловой энергии, определяемой соглашением сторон, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам с даты окончания переходного периода.

**3. Порядок действий ЕТО и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки**

3.1. Распределение тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, осуществляется ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

3.2. Порядок действий ЕТО и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки будет предусмотрен в настоящих Стандартах в случае появления в одной системе теплоснабжения источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности и (или) ином законном основании нескольким теплоснабжающим организациям. На момент утверждения настоящих Стандартов в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, необходимость распределения тепловой нагрузки отсутствует, так как все источники тепловой энергии технологически между собой не связаны (функционируют в изолированных системах теплоснабжения).

**4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети**

4.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Закона о теплоснабжении и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее - Правила подключения).

4.2. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, обращаются в ЕТО для заключения договора на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения (далее – договор о подключении в ценовых зонах теплоснабжения).

ЕТО по договору о подключении принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения, в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение осуществляется непосредственно к принадлежащим им объектам тепловой сети и (или) источникам тепловой энергии.

Выбор объекта теплоснабжения, к которому планируется непосредственное подключение (технологическое присоединение), осуществляется исходя из того, что подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок производится к объектам теплоснабжения, принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки, а также минимизации стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии.

4.3. При подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети, которая принадлежит на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки о подключении с приложением сведений и документов, полученных от заявителя в соответствии с пунктами 25 и 26 Правил подключения, направляет заявку о подключении в указанную теплоснабжающую или теплосетевую организацию, для заключения договора о подключении, по которому ЕТО выступает заявителем.

4.4. Заключение договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами подключения. При этом срок подключения объекта (если его подключение осуществляется через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации) увеличивается на срок подключения ЕТО к тепловым сетям или источникам тепловой энергии теплоснабжающей или теплосетевой организации.

4.5. Мероприятия, необходимые для подключения (технологического присоединения) объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, осуществляются соответствующей теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией.

4.6. Заключение с заявителем договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения осуществляется ЕТО после заключения с теплоснабжающей или теплосетевой организацией договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации. При этом срок направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения увеличивается на срок заключения с теплоснабжающей или теплосетевой организацией договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации.

**5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей**

5.1. В целях обеспечения ЕТО значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включенных в договоры теплоснабжения с потребителями, в договорах поставки тепловой энергии, заключаемых с ЕТО, определяются:

значения параметров качества поставляемой тепловой энергии;

значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

пределы разрешенных отклонений значений указанных параметров;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соблюдению значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

условия и порядок предъявления ЕТО требований к теплоснабжающей организации по снижению стоимости тепловой энергии при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению (соблюдению) значений параметров качества поставляемой тепловой энергии с использованием теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине указанной организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

5.2. ЕТО предъявляет теплоснабжающей организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.3. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, признанное виновным).

5.4. Причинно-следственная связь действия (бездействия) теплоснабжающей организации, ставшего причиной нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.5. ЕТО вправе требовать соблюдение параметров качества поставляемой тепловой энергии и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, и привлекать в установленном порядке к ответственности за несоблюдение (нарушение условий) договора, даже если претензий от потребителей не поступало.

5.6. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии х, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2015 года № 1114.

5.7. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется ЕТО с приглашением представителей теплоснабжающей организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и представителя объекта теплоснабжения, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения в порядке, согласованном сторонами договора поставки тепловой энергии и договора оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя.

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров тепловой энергии, ЕТО сообщает теплоснабжающей организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя теплоснабжающей организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае неявки представителя теплоснабжающей организации, акт будет принят ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон.

В случае неявки или отказа представителей теплоснабжающей организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий, ЕТО отражает данный факт в указанном акте. В этом случае Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

5.8. При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими (теплосетевыми) организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.9. ЕТО направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию для потребителя. К уведомлению прикладывается акт недопоставки/несоблюдения параметров качества, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию.

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования ЕТО или направляет мотивированный отказ. В случае согласия удовлетворить регрессные требования единой теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии по договорам поставки тепловой энергии может быть снижена на сумму регрессных требований.

В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей организации суммы (части суммы), компенсирующей ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию для потребителя, а также все убытки, возникшие у ЕТО, в том числе за предоставление заведомо недостоверной информации об авариях, ремонтах и т.д.

5.10. Теплоснабжающая организация должна незамедлительно уведомить ЕТО при самостоятельном обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения.

5.11. ЕТО доводит до сведения теплоснабжающих организаций параметры качества поставляемой тепловой энергии и параметры отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, согласованные по договору теплоснабжения с потребителями, в пределах значений параметров качества теплоснабжения и параметров допустимых перерывов в теплоснабжении, согласованных по договору поставки тепловой энергии, путем направления уведомления на дату заключения договора теплоснабжения и в течении 7 (семи) дней с даты изменения согласованных параметров.

5.12. При подготовке к предстоящему отопительному сезону и до окончания отопительного сезона, но не позднее 1 мая текущего года теплоснабжающие организации, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, разрабатывают и предоставляют в ЕТО графики отключений для проведения ремонтных и профилактических работ.

5.13. До начала отопительного периода теплоснабжающие организации разрабатывают и утверждают в органах местного самоуправления и предоставляют в ЕТО графики ограничений отпуска тепловой энергии в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе теплоснабжения.

**6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения**

6.1. При наличии в схеме теплоснабжения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании теплоснабжающей организации, а также иных мероприятий, предусмотренных для теплоснабжающей организации в схеме теплоснабжения, теплоснабжающая организация разрабатывает мероприятия Инвестиционной программы, которая включается в качестве приложения в договор поставки тепловой энергии после ее согласования с ЕТО, в том числе в части порядка и источников финансирования.

6.2. Инвестиционная программа разрабатывается с целью повышения эффективности системы теплоснабжения ЕТО и способствует достижению ЕТО целевых значений ключевых показателей, отражающих результаты внедрения целевой модели рынка тепловой энергии, перспективных значений целевых показателей реализации схемы теплоснабжения поселения, городского округа, подлежащих достижению каждой единой теплоснабжающей организацией, функционирующей на территории такого поселения, городского округа, а также индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в Схеме теплоснабжения.

6.3. Порядок согласования сторонами Инвестиционной программы

6.3.1 Инвестиционная программа включает в себя инвестиционные проекты, наименования которых должны соответствовать следующим требованиям:

содержать краткое наименование практических действий, выполняемых теплоснабжающей организацией с объектом инвестиционной деятельности в рамках реализации инвестиционного проекта (то есть строительство, реконструкция, модернизация, техническое перевооружение, и другие);

содержать краткое наименование объекта инвестиционной деятельности или конкретного результата реализации инвестиционного проекта (то есть котельная, теплотрасса, понизительная насосная станция и другие);

содержать численное значение и изменение численного значения (при наличии) показателя и единицы его измерения, характеризующего функционирование создаваемого или изменяемого объекта после выполнения инвестиционного проекта (то есть тепловая мощность 15 Гкал/час, увеличение диаметра тепловой сети с 300мм до 600мм протяженностью участка 3 км и другие).

6.3.2. Теплоснабжающая организация разрабатывает и направляет в адрес ЕТО проект Инвестиционной программы в срок до 01 февраля года, предшествующего году ее реализации, в разбивке поквартально на каждый календарный год срока действия договора поставки тепловой энергии в формате, соответствующем Приложениям 1.1, 1.2 к настоящим Стандартам, с указанием и приложением:

- наименований и идентификаторов инвестиционных проектов;

- реквизитов Схемы теплоснабжения, объемов инвестиций и сроков реализации проектов, предусмотренных схемой теплоснабжения.

- технико-экономических показателей (далее - ТЭП), пояснительных материалов, обосновывающих эффекты от реализации мероприятий;

- индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в Схеме теплоснабжения, отражающих результаты «до» и «после» реализации мероприятий, в том числе:

а) количество прекращений подачи тепловой энергии в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности сверх предела разрешенных отклонений;

б) удельный расход условного топлива на тепловую энергию, отпущенную с коллекторов котельных;

в) коэффициент использования теплоты топлива котельных;

г) установленная тепловая мощность котельных;

д) присоединенная тепловая нагрузка котельных;

е) доля резерва тепловой мощности котельных;

ж) отпуск тепловой энергии котельных;

з) число часов использования установленной тепловой мощности котельных;

и) частота отказов с прекращением теплоснабжения от котельных;

- источников финансирования инвестиционных проектов и инвестиционной программы в целом;

- экспертных заключений и расчетов, в том числе с выделением источников финансирования инвестиционных мероприятий (учтенных в тарифно-балансовых решениях на дату окончания переходного периода, дополнительных надбавок, заемных средств);

- расчет амортизации, в том числе основных средств, нематериальных активов, учтенной в тарифах на 2021 год с учетом роста на индекс потребительских цен (ИПЦ), в разбивке поквартально на каждый календарный год срока действия договора поставки тепловой энергии и договора оказания услуг по передаче тепловой энергии;

- отчет о фактически начисленной амортизации, в том числе основных средств, нематериальных активов за год, предшествующий году направления инвестиционной программы на согласование в ЕТО;

- иной обосновывающей документации в соответствии с требованиями п. 6.3.3 настоящего Стандарта, касающихся инвестиционной деятельности теплоснабжающей организации и имеющих существенное значение для рассмотрения и согласования Инвестиционной программы и включенных в нее мероприятий.

6.3.3. Требования к обосновывающей документации.

6.3.3.1. Пояснительная записка по каждому инвестиционному проекту должна содержать следующую информацию:

- описание существующей ситуации, предпосылки реализации мероприятия, где приводятся технические, экономические, социальные причины реализации инвестиционного проекта со ссылками на подтверждающие документы;

- остаточная стоимость основного средства, год ввода в эксплуатацию оборудования, предполагаемого к замене, модернизации;

- срок службы (по паспорту или классификатору), количество инцидентов поломки и ремонтов оборудования (текущих и капитальных) и т.п.;

- физические объёмы выполнения работ (описание состава работ с указанием модернизируемого оборудования, объёмов строительства, протяжённости, диаметра и т.д.);

- параметры модернизации/реконструкции (описательная часть, подтверждающая правильность выбранной статьи затрат);

- капитальные вложения с разбивкой по структуре затрат и сроки строительства объекта. В данном разделе указывается срок начала работ по инвестиционному проекту (включая разработку проектно-сметной документации) и срок окончания работ по проекту (ввод в промышленную эксплуатацию);

- риски.

6.3.3.2. К пояснительной записке прикладываются:

- схемы, чертежи или иное;

- обоснование стоимости - технико-коммерческие предложения на поставку оборудования и выполнение услуг, допускается формирование стоимости на основе данных от проектных организаций, каталогов, интернета, публикаций в СМИ, аналогично выполненных работах, иных источников;

- техническое обоснование – сканированные предписания, Акты, дефектные ведомости, протоколы совещаний, требования нормативно-технической документации;

- иные документы и материалы, которые, имеют существенное значение для рассмотрения и согласования инвестиционной программы и включенных в нее мероприятий.

6.3.4. Итогом рассмотрения проектов Инвестиционной программы теплоснабжающей организации является ее согласование ЕТО.

Инвестиционная программа согласовывается ежегодно на протяжении срока действия договора поставки тепловой энергии путем подписания дополнительного соглашения.

6.3.5. При согласовании проекта Инвестиционной программы ЕТО руководствуется требованиями законодательства и следующими принципами:

- взаимного баланса интересов ЕТО, теплосетевой и (или) теплоснабжающей организации;

- обеспечения достижения индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в Схеме теплоснабжения при реализации мероприятий инвестиционной программы;

- повышения надежности и эффективности системы теплоснабжения;

- наличием экономической возможности и (или) целесообразности дополнительного финансирования мероприятий.

6.3.6. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения от теплоснабжающей организации проекта Инвестиционной программы с обосновывающими материалами, указанными в п.6.3.3 настоящего Стандарта, ЕТО рассматривает полученные документы, при этом:

- в случае согласования проекта Инвестиционной программы, ЕТО направляет теплоснабжающей организации письменное уведомление о ее согласовании с последующим направлением дополнительного соглашения к договору, заключенному между ЕТО теплоснабжающей организацией и подписанного экземпляра инвестиционной программы на бумажном носителе.

- в случае, если Инвестиционная программа не согласована, ЕТО возвращает теплоснабжающей организации Инвестиционную программу на доработку путем направления письменного уведомления с указанием разделов (пунктов), требующих доработки, и оснований/причин несогласования, а также запрашивает дополнительные документы (при необходимости).

6.3.7. ЕТО вправе отказать в согласовании отдельных мероприятий проекта Инвестиционной программы теплоснабжающей организации в следующих случаях:

- мероприятия Инвестиционной программы не предусмотрены в Схеме теплоснабжения;

- не достигаются индикаторы развития системы теплоснабжения, утвержденные в Схеме теплоснабжения, в результате реализации мероприятий Инвестиционной программы;

- экономически и (или) технически не обоснованы заявленные мероприятия Инвестиционной программы;

- предоставления Инвестиционной программы, затраты по которой превышают располагаемый объем инвестиций ЕТО;

- в иных случаях, когда Инвестиционная программа и предлагаемые мероприятия не отвечают предъявляемым к ней требованиям законодательства РФ.

6.3.8. Теплоснабжающая организация представляет доработанный проект Инвестиционной программы с необходимой обосновывающей документацией в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения уведомления от ЕТО.

Доработанный проект Инвестиционной программы с комплектом обосновывающей документации передается теплосетевой и (или) теплоснабжающей организацией в адрес ЕТО в электронном виде и на бумажном носителе в 2-х экземплярах сопроводительным письмом за подписью уполномоченного лица.

6.3.9. ЕТО рассматривает доработанный проект Инвестиционной программы с комплектом обосновывающей документации, полученный от теплоснабжающей организации, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения.

В случае согласия с доработанным проектом Инвестиционной программы ЕТО в указанный в настоящем пункте срок, направляет теплоснабжающей организации дополнительное соглашение о включении Инвестиционной программы в качестве приложения к договору поставки тепловой энергии.

В случае несогласия с доработанным проектом Инвестиционной программы, ЕТО возвращает его на доработку и стороны взаимодействуют в порядке, предусмотренном п. 6.3.6 – 6.3.10. настоящего Стандарта.

Инвестиционная программа считается согласованной и подлежит выполнению с момента подписания дополнительного соглашения обеими сторонами.

6.3.10. Инвестиционная программа должна быть согласована не позднее 01 июля года, предшествующего году реализации Инвестиционной программы. В случае если Инвестиционная программа и дополнительное соглашение к договору поставки тепловой энергии в указанный срок не подписаны, Инвестиционная программа считается согласованной в неоспариваемой Сторонами части, что подтверждается деловой перепиской Сторон.

6.3.11. Теплоснабжающая организация в соответствии с условиями заключенного с ЕТО договора поставки тепловой энергии несёт ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по обеспечению качественного и надежного теплоснабжения потребителей, а также ответственность за невыполнение мероприятий Инвестиционной программы, согласованных Сторонами в договоре и утвержденных в Схеме теплоснабжения.

6.4. Порядок корректировки Инвестиционной программы по итогам актуализации Схемы теплоснабжения

6.4.1. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты утверждения Схемы теплоснабжения теплоснабжающая организация направляет дополнительное соглашение к договору поставки тепловой энергии о внесении изменений в согласованную ранее Инвестиционную программу, если такие изменения возникли по итогам проведения процедуры актуализации Схемы теплоснабжения.

6.4.2. ЕТО подписывает дополнительное соглашение в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения и направляет один экземпляр подписанного соглашения в адрес теплоснабжающей организации.

6.4.3. В случае если ЕТО в срок, установленный п. 6.4.2 настоящего Стандарта, не направит в адрес теплоснабжающей организации подписанное дополнительное соглашение и (или) откажется от его подписания, то Инвестиционная программа в порядке, установленном условиями договоров, считается согласованной в объеме неоспариваемых мероприятий.

При этом за теплоснабжающей организацией сохраняется ответственность за невыполнение мероприятий, указанных в Схеме теплоснабжения, неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по качественному и надежному теплоснабжению потребителей.

6.5. Порядок выполнения Инвестиционной программы и контроля ее исполнения

6.5.1. Настоящий раздел определяет основные этапы выполнения Инвестиционной программы теплоснабжающей организацией и контроль ЕТО за выполнением утвержденной Инвестиционной программы.

6.5.2. Теплоснабжающая организация выполняет мероприятия по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, принадлежащих им на праве собственности или ином предусмотренном законом основании, в соответствии с перечнем инвестиционных проектов, указанным в согласованной Инвестиционной программе.

6.5.3. При выполнении строительно-монтажных работ по утвержденным мероприятиям Инвестиционной программы теплоснабжающая организация несет ответственность за сроки выполнения работ, за завышение или изменение объемов работ, принятие некачественно выполненных работ.

6.5.4. ЕТО имеет право контролировать теплоснабжающую организацию в ходе исполнения Инвестиционной программы посредством выборочных, периодически повторяющихся проверок, а именно:

- посещать объекты строительства с предварительным уведомлением теплоснабжающей организации не менее чем за 3 (три) рабочих дня до намеченной даты посещения объекта (с указанием времени, даты и адреса);

- проводить проверку исполнительной документации, отражающей фактическое исполнение проектных решений на всех стадиях строительства, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, в том числе по мере завершения определенных этапов работ.

6.5.5. Теплоснабжающая организация не должна препятствовать ЕТО в проведении проверки исполнения Инвестиционной программы.

6.6. Порядок и форма отчетности теплоснабжающей организации перед ЕТО.

6.6.1. ЕТО осуществляет контроль выполнения согласованной Инвестиционной программы теплоснабжающей организации путем проверки:

- ежеквартального отчета об исполнении Инвестиционной программы по форме Приложений 1.3 и 1.4 к настоящему Стандарту;

- годового отчета об исполнении Инвестиционной программы по форме Приложений 1.3 и 1.4 к настоящему Стандарту.

6.6.2. Отчет о выполнении Инвестиционной программы за прошедший отчетный период (3 мес., 6 мес., 9 мес., календарный год) (далее – Отчет).

6.6.2.1. Теплоснабжающая организация в срок не позднее 30 календарных дней со дня завершения отчетного периода (квартала, календарного года) предоставляют в адрес ЕТО Отчет в электронном виде и на бумажном носителе в 2-х экземплярах в формате Приложений 1.3 и 1.4 к настоящему Стандарту.

6.6.2.2. ЕТО вправе направить письменный запрос теплоснабжающей организации о предоставлении исполнительной документации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения годового отчета.

6.6.2.3. Под исполнительной документацией, предоставляемой в соответствии с пунктом 6.6.2.2 настоящего Стандарта, понимается:

- проектно-сметная, рабочая документация (если не предоставлено в течение прошедшего года);

- исполнительные геодезические схемы возведенных конструкций, элементов, сооружений;

- исполнительные чертежи, схемы и профили участков сетей инженерно-технического обеспечения;

- специальные журналы работ, журналы входного и операционного контроля качества;

- акты освидетельствования скрытых работ;

- акты промежуточной приемки ответственных конструкций;

- акты испытаний и опробования оборудования, систем и устройств;

- акты приемки инженерных систем;

- рефлектограммы СОДК (для трубопроводов в ППУ) с составлением протоколов;

- результаты экспертиз, обследований, лабораторных и иных испытаний выполненных работ, проведенных в процессе строительного контроля;

- документы, подтверждающие проведение контроля за качеством применяемых строительных материалов (изделий), сертификатов и паспортов на материалы и оборудование;

- иные документы, отражающие фактическое исполнение мероприятий.

6.6.2.4. Теплоснабжающая организация в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного запроса от ЕТО предоставляют запрашиваемую исполнительную документацию на электронном и (или) бумажном носителе с приложением реестра исполнительной документации по каждому мероприятию.

В случае, если теплоснабжающая организация на основании полученного от ЕТО запроса не предоставила (или предоставила не в полном объеме) исполнительную документацию в отношении мероприятия Инвестиционной программы, ЕТО вправе повторно запросить указанную информацию, а теплоснабжающая организация обязана предоставить необходимую подтверждающую информацию в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения повторного запроса ЕТО.

6.6.2.5. ЕТО рассматривает Отчет в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения (или получения исполнительной документации, если она запрашивалась, в том числе повторно), и направляет в теплоснабжающую организацию подписанный со своей стороны Отчет. При наличии замечаний к Отчету ЕТО направляет протокол разногласий с указанием перечня невыполненных мероприятий (инвестиционных проектов) на основании п. 6.6.2.8 настоящего Стандарта.

6.6.2.6. При рассмотрении Отчета и (или) исполнительной документации ЕТО вправе в течение срока, указанного в п. 6.6.2.5 настоящего Стандарта, инициировать выездную проверку с целью проведения контрольных обмеров физических объемов выполненных подрядчиком работ в натуре в присутствии представителей теплоснабжающей организации, известив об этом письменно теплоснабжающую организацию за 3 (три) рабочих дня до даты проверки.

Результаты проверки оформляются в виде акта контрольных обмеров по форме Приложения 2 к настоящему Стандарту, в котором в том числе фиксируются замечания, требования к устранению замечаний, сроки устранения замечаний. Срок устранения замечаний не может быть позднее 1 сентября текущего года. Указанный акт подписывается обеими сторонами. В случае, если акт не был подписан сторонами по окончанию проверки, ЕТО направляет акт в двух экземплярах теплоснабжающей организации способом, подтверждающим его получение, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения проверки. Теплоснабжающая организации рассматривают, подписывают акт и возвращают один экземпляр ЕТО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. В случае, если теплоснабжающая организация не направила ЕТО подписанный экземпляр акта и (или) не заявила возражений относительно Акта, считается, что теплоснабжающая организация отказалась от подписания.

6.6.2.7. Теплоснабжающая организация принимает меры по устранению выявленных замечаний в сроки, указанные в Акте. По факту устранения замечаний теплоснабжающая организация предоставляют ЕТО отчет (в свободной форме) с приложением документов, подтверждающих устранение замечаний, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента устранения замечаний.

6.6.2.8. При рассмотрении Отчета (в том числе с учетом результатов выездной проверки) ЕТО согласовывает фактическое выполнение каждого мероприятия (инвестиционного проекта) Инвестиционной программы с учетом анализа совокупности следующих критериев:

а) наличие инвестиционного проекта в согласованной сторонами Инвестиционной программе;

б) предоставление теплоснабжающей организацией Отчета об исполнении Инвестиционной программы в предусмотренные Стандартом сроки;

в) непревышение фактической стоимости инвестиционных проектов, над их полной стоимостью, учтенной в согласованной ЕТО Инвестиционной программе;

в) целевое использование источников финансирования Инвестиционной программы;

г) отсутствие отказов в допуске представителей ЕТО на объекты теплоснабжающей организации для проверки объемов выполненных работ в порядке, указанном в пункте 6.6.2.6 настоящего Стандарта, а также иных действий (бездействия) со стороны теплоснабжающей организации, препятствующих контролю фактического выполнения мероприятия, в том числе отказ от подписания со стороны теплоснабжающей организации акта контрольных обмеров по итогам выездной проверки (кроме случаев, указанных в п.6.6.2.9 настоящего Стандарта), отсутствие фактов непредставления со стороны теплоснабжающей организации документов, подтверждающих устранение замечаний в срок, указанный в п. 6.6.2.7 настоящего Стандарта;

д) соответствие фактически выполненных работ по устранению выявленных замечаний требованиям, зафиксированным в акте контрольных обмеров по итогам выездной проверки.

Оценка и согласование фактического выполнения отдельного мероприятия Инвестиционной программы осуществляется ЕТО по совокупности всех указанных критериев. Под фактическим выполнением каждого проекта в рамках настоящего Стандарта взаимодействия понимается совокупность выполнения плановых показателей по освоению капитальных вложений, финансированию инвестиционных проектов, вводу объектов в эксплуатацию, выполнению подпунктов а, б, в, г, д, е настоящего пункта. В случае, если по итогам рассмотрения Отчета (выездной проверки) фактическое выполнение отдельного мероприятий не подтверждено, такое мероприятие Инвестиционной программы считается невыполненным.

В случае, если будет установлено, что отдельное мероприятие Инвестиционной программы считается невыполненным, цена на тепловую энергию, начиная с 2024 года, корректируется с учетом коэффициента, соответствующего величине неисполнения Инвестиционной программы по формуле, предусмотренной в договоре поставки тепловой энергии.

6.6.2.9. В случае возникновения спорных ситуаций при согласовании и исполнении мероприятий Инвестиционной программы стороны прилагают усилия по урегулированию разногласий посредством проведения переговоров, либо посредством обращения любой из сторон к независимой экспертной организации, имеющей соответствующую аккредитацию для проведения оценки и экспертизы качества проведенных работ.

Выбор независимой экспертной организации и формирование текста запроса осуществляется по согласованию сторон. При соблюдении указанных в настоящем пункте условий отчет (заключение) экспертной организации является основанием для признания мероприятия выполненным или невыполненным.

**7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии в системе теплоснабжения**

7.1. ЕТО не позднее 1 июня каждого года направляет теплоснабжающим организациям, осуществляющим свою деятельность в зоне деятельности ЕТО подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающие организации обязаны в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписать его или направить ЕТО замечания по проекту.

7.3. В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, а также порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4. При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, ЕТО наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5.Оперативное управление эксплуатацией тепловых сетей, а также управление тепловыми и гидравлическими режимами осуществляет диспетчер ЕТО совместно с оперативным персоналом теплоснабжающей, теплосетевой организации в соответствии с ПТЭ, ПТЭ ТЭУ, ПТБ, Типовой инструкцией по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и другими действующими правилами, положениями и руководящими указаниями.

7.6. Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих ЕТО, производятся персоналом ЕТО в соответствии с действующими инструкциями, программами сложных переключений, а также режимными картами и контролируются диспетчером ЕТО в части обеспечения режимных параметров в каждой из точек приема-передачи. Обо всех произведенных изменениях в оперативной схеме, влияющих на изменение режима теплового источника информируется теплоснабжающая, теплосетевая организации.

7.7. Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих теплоснабжающей, теплосетевой организации, выполняются персоналом теплоснабжающей, теплосетевой организации в соответствии с внутренними локально-нормативными актами организации, которая осуществляет переключения, с обязательным уведомлением ЕТО о всех работах, которые могут повлиять на изменение режима.

7.8. Пуск водяных или паровых тепловых сетей, пуск теплового источника, испытания тепловых сетей с участием теплоснабжающей, теплосетевой организации выполняются по специально разработанным программам, утвержденным руководителем, отвечающим за режим и эксплуатацию паропроводов и тепловых сетей и согласованных с лицом, ответственным за эксплуатацию теплового источника теплоснабжающей, теплосетевой организации.

7.9. Все теплоснабжающие, теплосетвые организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, имеют круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо,

определенное соответствующим приказом организации. Копии списков лиц из административно-технического персонала и лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений в схемах тепловых сетей, предоставляются в ЕТО ежегодно, за 10 календарных дней до начала отопительного периода, а также актуализируются при изменении состава персонала.

7.10. Режим работы теплофикационной установки теплоисточника (давление в подающем и обратном трубопроводах и температура в подающем трубопроводе) организуется в соответствии с заданием диспетчера ЕТО. Отклонения от заданного графика не должны превышать значения, установленные ПТЭ.

7.11. Вывод тепловых энергоустановок и оборудования теплоисточников из работы в плановый ремонт и для испытания оформляется заявкой, подаваемой в диспетчерскую службу ЕТО. Заявки на плановый вывод в ремонт оборудования подаются на основании утвержденных графиков испытаний и ремонтов.

7.12. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления г. Благовещенск.