Приложение № 4

к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРЕБОВАНИЙ К ТЕПЛОСЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СНИЖЕНИЮ СТОИМОСТИ УСЛУГ ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ТЕПЛОСЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ЗНАЧЕНИЙ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА ПЕРЕДАВАЕМОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ И (ИЛИ) ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В**

**ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

1. Теплоснабжающая организация предъявляет Теплосетевой организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.
2. Регрессное требование предъявляется Теплосетевой организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, признанное виновным).
3. Причинно–следственная связь действия (бездействие) Теплосетевой организации, повлекшего факт нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, или актом расследования.

Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на объектах Поставщика.

1. Акт несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, определенных в Приложении №3 к настоящему Договору, составляется Теплоснабжающей организацией с приглашением представителей Теплосетевой организации, оказывающей услуги по передачи в отношении точек поставки Потребителя, и представителя объекта теплоснабжения, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения.

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, Теплоснабжающая организация сообщает Теплосетевой организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает представителя Теплосетевой организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове) указывается, что в случае неявки представителя Теплосетевой организации, акт будет принят Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон.

В случае неявки, отказа представителей Теплосетевой организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий Теплоснабжающая организация отражает данный факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей Теплосетевой организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

Акт несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, составляется в трех экземплярах. Один экземпляр акта передается представителю объекта теплоснабжения, у которого был зафиксирован факт нарушения, второй экземпляр акта передается представителю Теплосетевой организации, третий экземпляр акта остается у представителя Теплоснабжающей организации.

1. При фиксации несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, несколькими Теплосетевыми организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не переданных и (или) переданных ненадлежащего качества товаров (услуг).
2. Теплоснабжающая организация направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую Теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт несоблюдения значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течении 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования Теплоснабжающей организации или направляет мотивированный отказ.

В случае согласия Теплосетевой организации на досудебное удовлетворение требования, регрессные требования Теплоснабжающей организации могут быть удовлетворены путем снижения стоимости услуг по передачи по данному Договору на сумму регрессных требований.

В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа на уведомление Теплоснабжающая организация оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с Теплосетевой организации суммы (части суммы), компенсирующей Теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя.

1. При обнаружении Теплосетевой организацией факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе общедомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Теплосетевая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они ей известны). Если Теплосетевой организации такие причины неизвестны, то Теплосетевая организация обязана незамедлительно принять меры к их выяснению, а также в течение часа сообщить о происшедшем диспетчеру Теплоснабжающей организации по телефонам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_или E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Теплосетевая организация обязана проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.
3. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества Теплосетевая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

Теплоснабжающая организация Теплосетевая организация

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/